

社会中的格兰富

2019年可持续发展报告



be
think
innovate

格兰富
GRUNDFOS



目录

3 概述

- 总裁寄语 [4](#)
- 2019年亮点 [5](#)
- 可持续发展指数 [7](#)



关于格兰富

- 以目标为导向的公司 [9](#)
- 行为准则 [10](#)
- 基金会所有 [11](#)
- 与社会建立信任 [12](#)



言行一致

- 环境责任 [14](#)
- 与供应商合作 [25](#)
- 以人为本 [27](#)
- 2019年关键事实和数据 [28](#)
- 社会责任 [32](#)
- 员工参与 [46](#)

54 节能水资源解决方案



- 致客户的一封信 [55](#)
- 投资未来 [56](#)
- C40合作伙伴关系 [57](#)
- 携手合作 [58](#)
- 可持续发展业务案例 [59](#)

责任心

- 公开诚信 [72](#)
- 减轻风险与挑战 [75](#)
- 2019关键绩效指标 [76](#)
- 会计原则 [78](#)
- GRI 内容索引 [81](#)
- 保证声明 [86](#)



这个世界充满问题，但都能通过更好的方式予以解决。



总裁寄语

可持续发展是我们的事业

2019 年，格兰富推出 2025 战略，从中阐明了我们要在社会中发挥怎样的作用并概述了我们到 2025 年的目标和抱负。可持续发展一直是格兰富 DNA 的核心部分，2019 年，我们采取了大胆的一步来重振我们的首要目标：致力于应对世界水资源和气候挑战提供开创性解决方案，提供人们的生活品质。

应对这些挑战对子孙后代的生活至关重要。通过不断开发节能和智能水资源解决方案，格兰富将在帮助应对这些挑战方面发挥举足轻重的作用。联合国可持续发展目标 6(清洁饮水和卫生设施)和目标 13(气候行动) 是我们 2025 年的战略核心。

“ 提高人们的生活品质 ” 这一说法表明，关怀是我们的根基。我们致力于成为对社会负责的雇主、成为社区的一员和世界公民。通过我们的产品和解决方案每天为数百万人的生活做出贡献。未来我们希望进一步扩大我们在世界上最弱势群体中的影响力。

我们不是在唱高调，这是格兰富集团每一位员工发自肺腑的心声。为了证明这一点，我们为自己设定了非常雄心勃勃和具体的目标：

- 到 2025 年，水耗和 CO2 排放将比 2008 年减少 50%
- 到 2030 年，通过提高用水效率和水处理将节约 500 亿立方米淡水
- 到 2030 年，将为 3 亿贫困人口提供安全管理的饮用水作出贡献
- 到 2030 年，为气候变化产生积极的影响

还有一个例子可以说明我们的言行一致：集团管理团结的每位成员都同意将其部分薪酬与 10 个基本绩效指标组成的可持续性指数挂钩。对我们来说，可持续发展和财务业绩一样重要。

有些人可能会说我们过于自大。但同样，在 20 世纪 60 年代说要建立包容性的劳动力计划，或者把企业所有权转移到非盈利的基金会上，这在当时听起来也很疯狂。不管怎样，保罗·杜·耶森（Poul Due Jensen）还是这么做了。我们雄心勃勃的创始人从未想过自己的小铁匠铺有朝一日会成为拥有 19,060 名员工的全球性企业；本着这种精神，我们认为，对待事业和对待社会都应该始终如一。

别误会：我们很清楚这些目标只能通过合作来实现。客户、员工、社区、供应商、非政府组织、政府、其他企业等这些利益相关者是我们创造变革的盟友，没有他们，我们永远无法充分发挥我们的潜力。

此次报告讲述了公司目标的实现历程以及一路来的各种学习故事。我们仍然致力于维护联合国全球契约。

关心社会所有利益相关者是格兰富的传统。能够成为一家勇于担当的企业的一份子，我深感自豪。是的，今后的道路还很长，但我对我们大家的目标感到无比兴奋。



马哲思
格兰富集团首席执行官



2019年亮点

扩大我们的影响力

4% 的营业额投入到新产品与解决方案的研发

2019年，我们与合作伙伴一道为大约



850,000
人口

提供了清洁用水。
(数据来源：合作伙伴的统计)

· 21 亿人口缺乏安全管理的饮用水。

到 2030 年，我们希望在为 3 亿人口提供安全管理的饮用水方面贡献更大的力量。

· 根据 2018 年联合国可持续发展目标 6 关于水和卫生的综合报告，全世界 21 亿人口缺乏安全管理的饮用水，其中，8.44 亿人甚至缺乏基本用水。

新设立的安全用水业务部门的目标是在水资源短缺地区每年为 1000 万人提供安全用水。



全新可持续发展指数
将高管薪酬与10项基本进步指标挂钩

390 WATER2LIFE项目共计捐资39万丹麦克朗
(自 2008 年项目伊始到现在总计捐出 490 万丹麦克朗)

65%

乌干达布戈巴 (Bugoba) 村 5 岁以下儿童经水传播疾病患病率下降 65%，这要归功于 AQtap (类似银行 ATM 机的自动取水机)。



8.9 BILLION kWh

截至 2019 年，通过在欧盟地区安装我们的高效循环泵，节约了 89 亿度电 (相当于 540 万欧洲公民的年用电量)。



Anette Helvig Jensen, 生产操作员

2019年亮点

减少足迹



相比2018年，
水耗↓10.4%



(2008年以来共减少41%)



相比2018年，
CO2排放↓12.2%



(2008年以来共减少41%)

26.3 2630万丹麦克朗投资于经营
范围内的可持续发展项目

- 3.2% 的格兰富员工为残障人士。
- 24% 的全职领导岗位由女性担任 (2025 年目标: 25%)
- 自 2018 年以来，每百万工作小时的失时工伤率↓27%
- 员工积极性和满意度达到 75 分，较 2018 年 提高 2 分 (2025 年目标: 78)

- 2018 年以来自身能耗下降 9.4%
- 从回收计划中回收约 12,000 KG 的资源
- 81 次内部和第三方供应商审计。整体合规率由 2017 年的 17% 上升至 2019 年的 84%
- 对新供应商全部采用社会和环境标准进行筛选

可持续发展指数

推动可持续发展绩效

可持续发展指数 | 10 项进步指标

社会责任	气候管理	水资源管理
工伤 每百万工作小时的失时工伤率	CO ₂ 排放 自身业务差旅和下游运输；吨 CO ₂	自身水耗 M3
复工率 长期病假后返回工作岗位的员工比例： 占有案例的 %	资源回收 回收量（KG）	
残障人士 占员工总数的 %	自产垃圾清除 土地填埋KG	
	高能效产品比例 高能效产品占售出产品总数的%	安全管理的饮用水供应 对于贫困人口 （供水人数）
	能源优化服务 优化幅度MWH	

设定可持续发展指数的目标是提高我们实现目标和抱负的关注度和责任感



关于格兰富

概述

关于格兰富

言行一致

节能水资源解决方案

责任心

关于格兰富 以目标为导向的公司

我们是一家以目标为导向的公司，致力于应对世界水资源和气候挑战，并改善人们的生活品质。近 75 年来，我们始终致力于满足客户需求，从饮用水和水处理到卫生和温度控制，为用水的各个环节开发最节能的解决方案。我们的产品和解决方案凭借可靠性和质量而闻名于世，但我们对可持续发展的坚定承诺却鲜为人知。

您可通过分销商、代理商和数字渠道购买我们的一体化服务和解决方案。2019 年，格兰富集团的净营业额为 275 亿丹麦克朗。

Grundfos Holding A/S Group 的业务遍布 58 个国家，除 Grundfos Pumps Services Company Limited（沙特阿拉伯）、Better Home ApS（丹麦）、KnowHowZ A/S（丹麦）和 Tange Sø Golf A/S（丹麦）外，直接或间接拥有所有子公司和关联公司的全部股本。

- 19060 名员工服务全球客户
- 全球 35 家工厂
- Grundfos Holding A/S Group 由 14 个其他品牌组成，包括 YCC、Arnold、Alldos、Peerless、Paco、Vortex 和一些 DAB 产品
- 拥有 15 个装配工厂

我们的行为准则强调格兰富的价值观以及期望员工在日常工作中如何践行这些价值观。诚实守信是准则的基础，强调每个人都能通过坚守标准、表达观点或采取行动反对不正当行为，捍卫我们的价值观。

价值观决定了我们是谁。我们的价值观指导着我们如何思考、如何决策、如何通达世界。



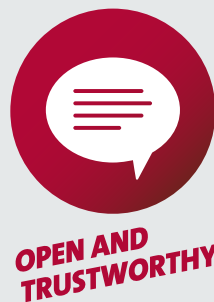
可持续性

格兰富以负责任的态度、以日益可持续的方式来开展业务经营。我们的产品和解决方案可以帮助客户节约自然资源并减少气候影响。我们在社会当中发挥着积极的作用。格兰富是一家具有社会责任感的公司。我们展现出对人的关怀，尤其是对有特殊需要的人群表现出关怀。



独立自主

现在和未来一段时间内格兰富的主要股东是保罗·杜·耶森基金会。利润是成长的方式之一而不是唯一的目的。我们要一直确保健康的财务基础。



开放包容，值得信赖

格兰富言出必行，言行一致。我们宣扬对自己、对世界的开放和坦诚。一切都能摆在台面上 – 即便是不愉快的事情。



合作无间

格兰富通过与客户、供应商及其他利益相关者的密切合作来创造价值。我们是一家扎根本土、步步为营并最终发展起来的全球化企业。我们坚信多元化必能推动创新和成长。



以人为本

格兰富也是由一个个人组成的。我们不断发展个人。格兰富的每个人都热情洋溢且潜力无限。每个人都有强大的影响力。每个人都能感受到尊重和重视。



志存高远

在格兰富，我们不断挑战自我，以更快的速度拿出更理想的解决方案。我们自豪于自己所做的一切都体现出独一无二的品质。我们一路领先，创新未来。

以下为格兰富价值观的[介绍短片](#)

行为准则 诚实守信

我们的价值观奠定了我们企业文化的基调，以及我们对员工和合作伙伴的行为和标准的期望。

我们的《行为准则》(CoC) 对这些标准进行了详细阐述，CoC 培训是所有员工必须参加的。培训突出我们的道德准则，并侧重于常见的困境以及反腐败措施。

2019 年，我们更新了《行为准则》，并将其翻译成 22 种语言。此外，引入了新的接受机制，现在要求员工声明将遵守准则中概述的规则。90% 的格兰富白领员工完成了 CoC 培训并签署了《行为准则》。

2019 年，蓝领员工收到了《行为准则快速指南》，以应对他们独特的需求和困境。《快速指南》(面向所有员工) 帮助员工理解我们希望其遵守的五项核心原则。这五项原则是：

1. 了解我们的宗旨和[价值观](#)
2. 关爱他人
3. 反腐败
4. 保护机密信息
5. 践行可持续原则

从 2019 年 11 月到 2020 年 2 月，所有蓝领员工都将接受培训。格兰富道德委员会直接向集团管理层报告，并负责定期审查准则、全球举报系统并对违反《行为准则》的行为进行调查。



基金会所有 独立自主且雄心无限

在去世之前，格兰富创始人保罗·杜·耶森希望确保公司在未来继续为社会造福。因此，他将公司的所有权转让给了格兰富基金会（Poul Due Jensen Foundation）。

直到今天，基金会仍持有格兰富集团的主要所有权（87.6%），其余股份由员工和创始人的家族成员持有。这两个实体相互关联，但保持管理距离，并拥有各自独立的治理机构。这种独特的所有权结构使格兰富保持高度的独立性和长远的眼光。

2019 年，基金会共投资 1.17 亿丹麦克朗用于慈善项目。除了持有公司的积极所有权，基金会还支持四个主要领域的项目：水、研究、社会包容和社区参与。

水

通过与国际 NGO 合作，该基金会帮助世界上最贫穷的农村社区和最边缘的难民营获得安全用水。

研究

基金会支持技术学科和自然科学领域的研究和学习计划。

社会包容

基金会支持帮助弱势群体进入并留在劳动力市场的计划。

社区参与

基金会还向支持可持续发展的各种地方和全球事业捐款。

我们深深以基金会所有权为傲，同时，我们的客户也应该了解当他们投资格兰富解决方案时，同样也在造福世界。

同时，必须要强调的是，基金会的工作并不能代替我们作为一个公司履行社会和环境责任。本报告阐述了我们如何通过日常业务运营来履行这些责任。

“作为企业，我们对社会的责任和义务
远不止于纳税和遵纪守法。”

——尼尔斯·杜·耶森，2011年至2018年格兰富基金会主席



尼尔斯·杜·耶森在短片“独一无二”中介绍自己父亲创立格兰富的故事。

与社会建立信任 倾听利益相关者的心声

“只有和全社会利益相关者合作才能带来真正的变革和影响。”

—— **Ulrik Gernow,**
执行副总裁, CMO

可持续发展被融入格兰富的业务实践、计划、决策、流程和系统中。与利益相关者的持续互动和对重大问题的持续评估是我们可持续发展之旅的关键组成部分。

2019 年公司重大问题评估的结果表明，格兰富在大多重要事项表现良好，达到了利益相关者的预期。几乎所有外部利益相关者都将商业道德和对员工健康和安全的承诺确定为优势领域。与此同时，利益相关者表示，我们可以在可持续发展设计和全周期计划等具体可持续发展活动的沟通方面做得更好，在提高可持续发展指标和气候变化计划透明度方面也有待改进。我们将在本报告的“言行一致”部分讨论这些问题。

正如您将在本报告中读到的那样，格兰富致力于为实现所有联合国可持续发展目标贡献力量。不过，我们将重点放在自身能产生最大影响的两个方面：目标 6（清洁饮水和卫生设施）和目标 13（气候行动）。根据 2019 年重要事项评估，这些也是我们利益相关者的优先事项。他们表示希望更多地了解我们如何利用物联网和数字化来改善这些目标，并重点强调了在非洲以外地区增加供水服务的重要性。您可在本报告的“节能水资源解决方案”部分阅读更多相关信息。

在过去的一年里，我们在实现目标方面取得了进展。2020 年，我们将继续制定强有力的框架，以衡量在最大限度地发挥影响力的同时最大程度地减少足迹方面所取得的进展。我们需要利益相关者帮助实现这些目标。

如需了解我们如何让利益相关者参与进来的更多细节，请参见[第 74 页](#)。



Ismael 与 Ignacio——洪都拉斯 Froylan Turcios 学校两名在校生与清洁饮水项目 Water2Life 的故事

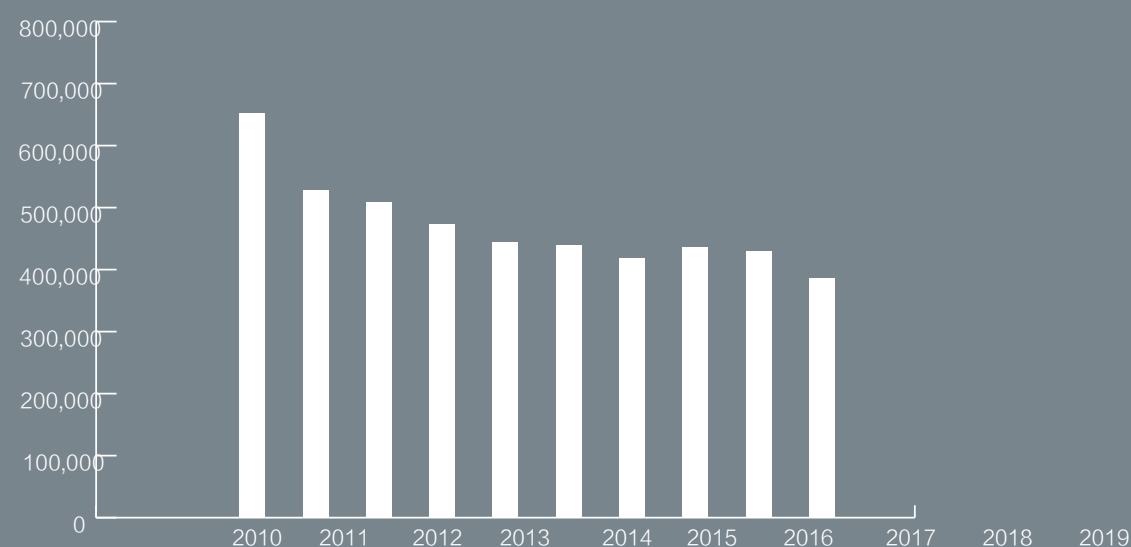


言行一致

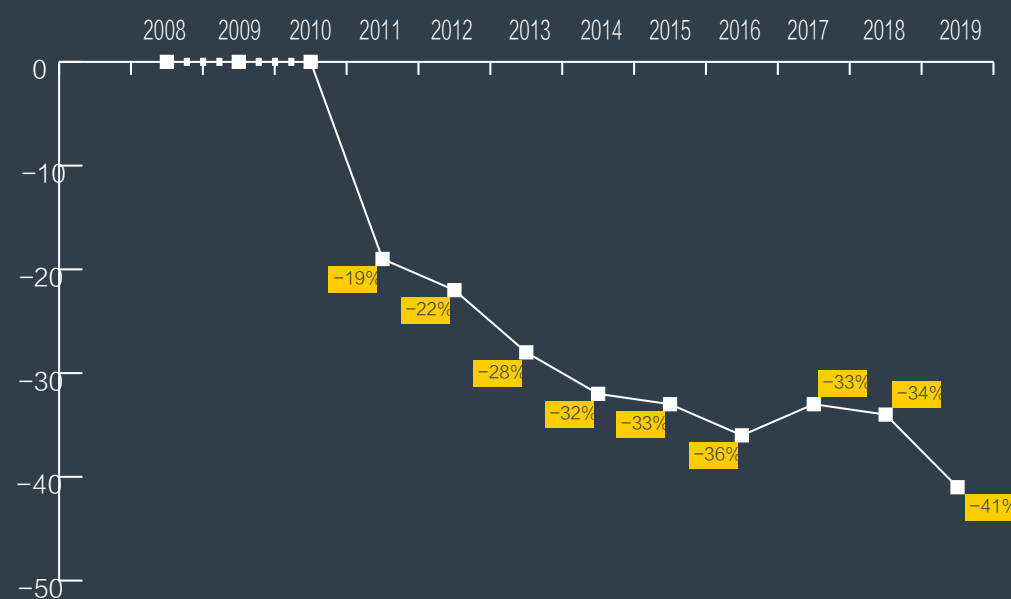
言行一致 – 环境责任

节约用水

水耗 (M³)



水耗减少 *



*基准年是2008年。虚线表示缺少数据

水是我们的业务，所以我们自然应该努力减少自身水耗。

自 2018 年以来水耗减少了 10.4%，与基准年（2008 年）相比减少了 41%，这使我们有能力实现到 2025 年将水耗减半的目标。这些显著改善是通过一系列水处理技术实现的，例如目前在塞尔维亚制造工厂实施的闭环水系统。

闭环系统 = 大量节水

2019 年，位于塞尔维亚 Indjija 的格兰富工厂一直致力于处理和再利用现场消耗的所有水。

与许多其他工厂一样，该工厂用水进行卫生处理，并在生产过程中清洗零部件。由于大量投资和新水处理系统的实施，该工厂 60-70% 的废水将被处理以供再利用。

雨水收集技术，将使该工厂更接近其闭环的目标。这是实现到 2025 年将全球水耗减半目标的重要一步。

“我们在 Indjija 投入巨资，因为这才是正义之举，”格兰富塞尔维亚工厂总监 Veljko Todorović 说道。

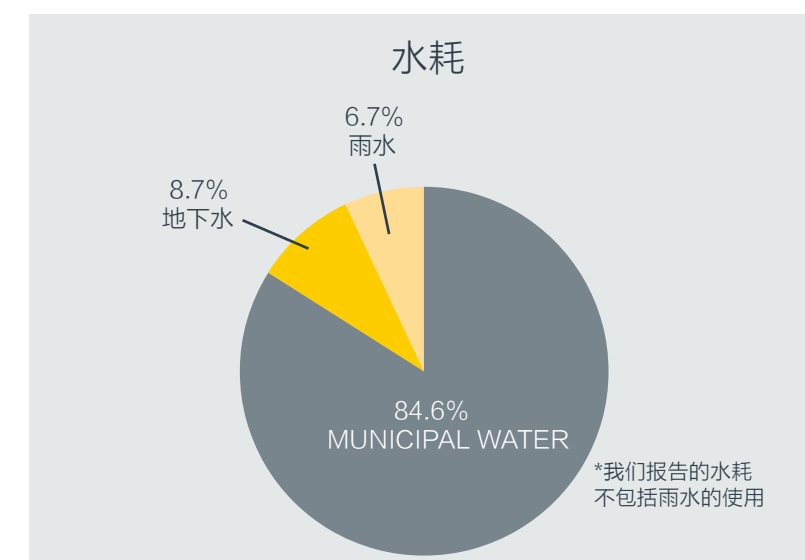
他继续说道，“家里的环境就应该井然有序，这很重要。我们有义务成为自有废水清洁和再利用



塞尔维亚闭环系统剪彩仪式

的先行者。我相信这将激励全公司，同时也希望此举将鼓励其他公司。”

“我们还希望，政府在受到启发后对企业和市政当局如何处理废水实施更严格的法规和标准。”他补充道。



言行一致 – 环境责任

节约能源

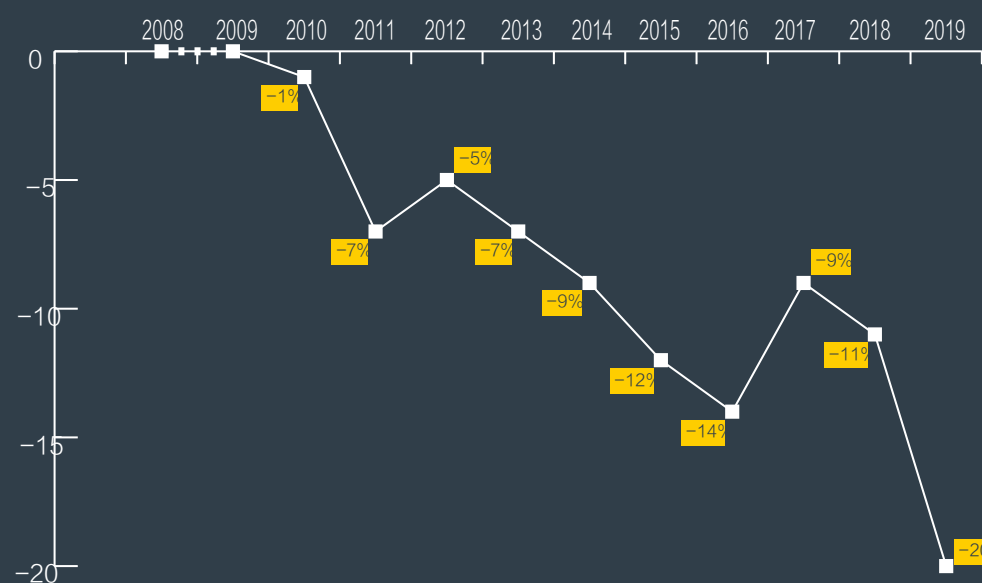
我们自身的运营对环境的最 大影响是 CO₂ 排放。

我们的制造活动占集团总能耗的 84%。2019 年，我们的能耗为 279470 MWh，CO₂ 排放量为 80068 吨，与 2018 年相比分别减少 9.4% 和 12.2%，与 2008 年相比分别减少 20% 和 40%。

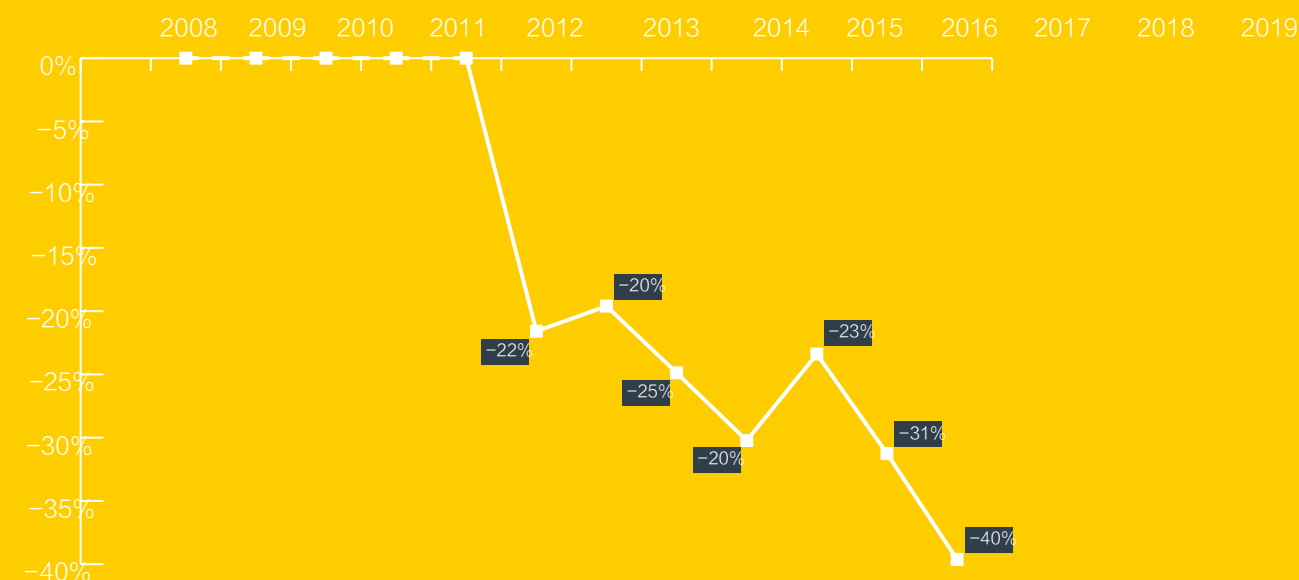
2019 年，我们进一步完善了“自有车辆”CO₂ 排放的数据管理。2020 年，我们将按照温室气体核算体系 (GHGP) 的范围 1 和范围 2 报告“自有车辆消耗量”。

在过去的一年中，我们投资了 2630 万丹麦克朗用于可持续发展项目，包括能效和可再生能源项目，如生产设备的热回收、泵和电机优化，并对多个工厂的能源和水进行筛查以确定进一步优化的潜力。我们预计这些投资每年将减少超过 3.5 GWh 的能耗。

能耗降低 (KWH) *



CO₂ 排放量减少 (公吨) *



*基准年是2008年。虚线表示缺少数据

言行一致 – 环境责任

为气候目标设定高标准

格兰富的目标是到 2030 年为气候变化产生积极的影响。

我们坚信，在实现将全球变暖限制在 1.5°C 以内的目标，以及在建设未来的净零碳经济方面，企业可以发挥至关重要的作用。为此，我们签署了《1.5°C 业务雄心倡议》(Business Ambition for 1.5°C)，这是由联合国和其他合作伙伴发起的一项倡议。为应对气候危机，该倡议呼吁企业做出更大努力，为实现将全球气温上升限制在 1.5°C 以内的目标贡献力量。

为实现这一目标，格兰富在过去的一年中一直与外部顾问合作，以评估整个价值链的碳排放。2020 年，我们将提交我们的范围 1、2 和 3 气候目标，以供科学减碳倡议组织 (Science-Based Target Initiative) 验证。

“我们未来的战略是两方面的：一是增加投放市场的高能效产品的数量，二是减少整个价值链中的环境足迹。”环境卓越中心高级经理 Peter Meulengracht Jensen 说道。

我们的目标是确保节能解决方案的销售所减少的碳排放量超过与其采购、制造和分销相关的 CO₂ 排放量。

“我们致力于让全部格兰富机构的水耗和 CO₂ 排放量减少 50%。我们将确保供应商和物流提供商也能够为可持续发展目标的达成做出重大贡献。”

——Stéphane Simonetta，集团执行副总，COO

BUSINESS AMBITION FOR **1.5°C**   OUR ONLY FUTURE



兰富价值链



言行一致 – 环境责任

领导应对气候变化的商业行动

“企业也是社会的一部分，社会的挑战就是我们的挑战。与政府、其他企业及工会相互合作，我们势必能够提出保就业、促繁荣和维护社会安康稳定的绿色解决方案。”

——马哲思，Grundfos CEO

2019 年，丹麦政府为减少该国温室气体排放量制定了宏伟目标：到 2030 年，温室气体排放量比 1990 年减少 70%。为此，在 2019 年末启动了针对生产企业的气候伙伴关系计划，并制定规划，实现该行业 2030 年目标。

首相 Mette Frederiksen 任命格兰富集团首席执行官马哲思担任生产企业气候伙伴关系的主席，该伙伴关系涵盖除食品、混凝土和制砖行业以外的所有生产部门。自 1990 年以来，生产企业的碳排放量已减少一半，但仍有很长的路要走。

“要实现目标，我们必须对自己提出更高的要求，敢为人先，并制定长期解决方案。”马哲思说。他继续说道，“只有我们所有人团结一心，才有可能实现目标。这包括劳动力市场的各个方面、私营和公共部门、工会以及社区利益相关者。”

马哲思认为丹麦为全球气候缓解做贡献的方式之一是推广能够减少能耗和 CO2 排放的现有产品和解决方案。



气候伙伴关系将制定迄今为止最宏伟的全球 CO2 排放目标之一：到 2030 年，丹麦生产企业的排放量比 1990 年减少 80%。要实现这一目标，12000 多家丹麦生产企业需要在能效和电气化方面进行大规模投资。希望这能激励其他国家的生产企业尽自己的一份力量来解决与该行业相关的全球 37% 的能耗和 24% 的 CO2 排放。

言行一致 – 环境责任

可持续解决方案

格兰富竭尽全力以可持续的方式 开发满足客户需求的解决方案。

我们的解决方案包括主要由金属、聚合物、陶瓷和电子元件制成的泵、电机、控制器、驱动器和传感器。可持续性的一个关键方面是使用最好的材料和资源，确保我们的产品能够使用尽可能长的时间，并在产品生命周期终止后回收利用。

为实现这一目标，格兰富从不同角度致力于产品的可持续性：

- 引入可持续的业务模式以满足客户需求（例如，基于市场的水站、按节约量付费等）
- 提升高能效产品的销售率
- 实施循环经济，实现资源持续再利用，避免浪费
- 在所有产品开发项目中减少环境足迹



奥地利奥伯瓦特（Oberwart）WVSB 的格兰富 CR-95 多级泵

言行一致 – 环境责任

可持续性始于设计

“在开发新产品和新解决方案时，我们注重产品的整个生命周期并且不断寻找改善环境的源头，”首席产品可持续发展专家 Anna Pattis 说道。

“在开发新产品和新解决方案时，我们注重产品的整个生命周期并且不断寻找改善环境的源头，”首席产品可持续发展专家 Anna Pattis 说道。

性能、质量、定价和环境改善缺一不可。在试图拿出最合理的决定时，我们要不断评估各种取舍。例如：减少材料用量一开始看来似乎是不错的想法，但如果材料的减少导致了产品能效的下降，则这种改变的效果还没有达到最优。

“我们有多种方法系统地评估这些变量，”她补充道

利用 2018 年推出的可持续产品解决方案工具箱 (SPS) 等生态设计工具，我们可以制定目标，在整个产品生命周期中降低产品对环境的影响。

该工具已于 2019 年投入使用并经过测试，并将通过嵌入循环经济的生态设计进行改进，以关注生态效率。我们还计划将其用于产品设计过程的更早阶段，以优化产品和解决方案的环境足迹。

“这款工具会帮助我们做出如何改进产品的战略决策，支持在产品开发阶段的早期做出重大决策，辅助评估环境影响并让各种取舍具象化，”Anna 解释道。

我们还将使用生命周期评估方式 (LCA，又称全生命周期分析) 来评估与我们的解决方案和服务的所有生命周期阶段相关的环境影响。格兰富解决方案和服务生命周期评估通常始于原材料的提取和加工，还包括制造、分销和使用，一直到我们解决方案所用材料的回收或最终处置。



言行一致 – 环境责任

循环经济



循环经济小组：Louise Schjøtt Nielsen, Joost Maarse, Markus Bockholt

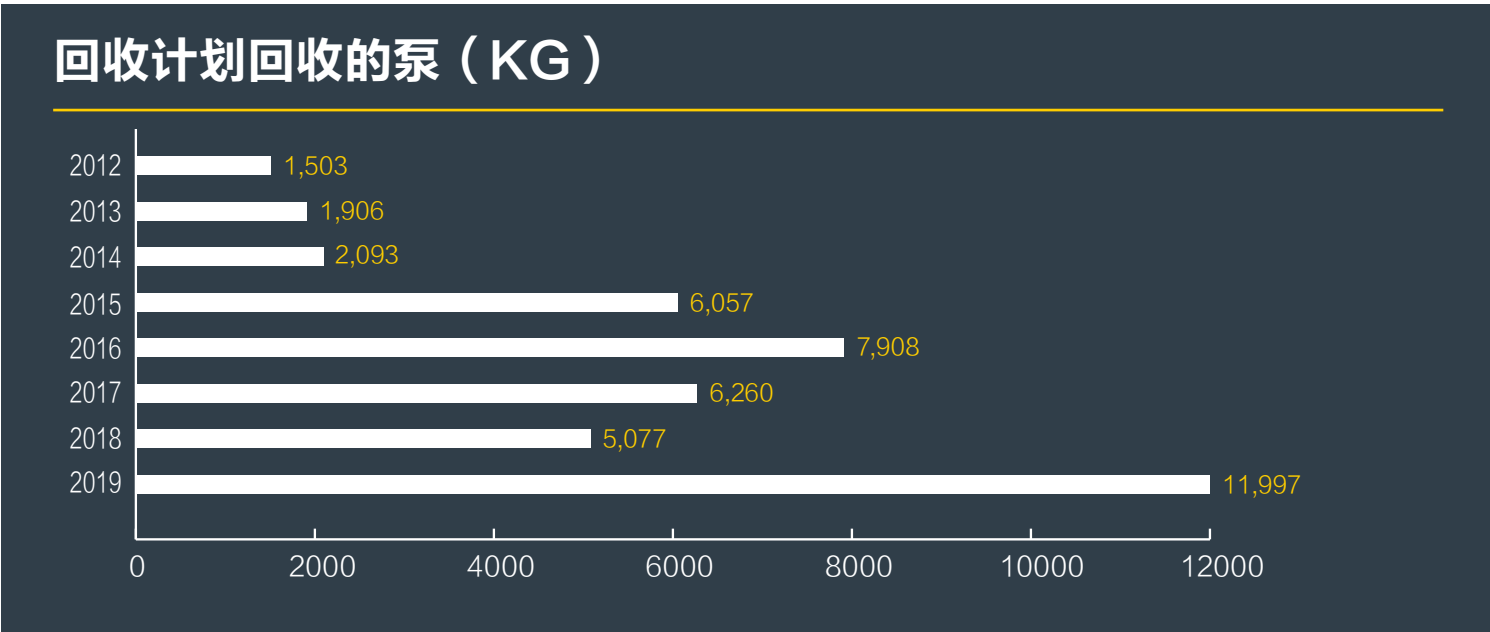
我们的循环经济回收计划已在丹麦、荷兰和英国实施。在这些国家，客户可在产品生命周期终止后将旧的格兰富产品返还至分销商和批发商的收集点进行清洁、翻新或回收。2019 年，该计划扩展到阿根廷，截至年底，格兰富共收集约 12000kg 的报废循环泵，与 2018 年相比增长了 136%。

环境收益显而易见：许多材料被回收，而不是在垃圾填埋场腐烂，化学物质也不会渗入大自然。

除了环境收益外，回收计划还具有积极的社会影响，为我们的弹性制员工创造了有意义的工作。在英国，拆卸线雇佣退伍军人，在丹麦，有特殊需求的同事做这项工作。

格兰富计划在未来五年内显著扩大回收计划。我们的目标是在 2020 年收集 2 万 kg 报废循环泵，到 2025 年共收集 50 万 kg。

未来，公司还将研究再制造。“再制造是我们的方向，”首席循环经济项目经理 Joost Maarse 说道。“回收很好，但再制造更好。如果我们再利用，而不仅仅是回收，我们就可以避免新组件制造对环境的影响和财务成本。这些都是很大的收益。”



言行一致 – 环境责任

阿根廷的回收计划



Nicolas Canusso, 过程工程师

受丹麦、英国和荷兰回收计划的启发，工艺工程师 Nicolas Canusso 于 2019 年在阿根廷启动了一项新的拆卸和回收计划。

经过一些调研，Canusso 发现一所当地学校向学生教授不同的能力。在车间里，学生们学习使用木工设备、机器和工具。该校对合作充满热情，并为 Canusso 和格兰富员工提供关于如何支持不同能力的人的培训。

Canusso及其团队使用3D打印和生产废料打造了用于拆卸的夹具和工具。

学生们首先接受了几个月的安全、循环经济和生产方面的培训。经过培训，他们学会了如何操作工具、拆卸水泵等。到了夏天，学生们能够更加自主地工作。12月，这些学生从该计划毕业，并计划在2020年初招募一批新人。

言行一致 – 环境责任

经久耐用

面向未来的设计不仅仅涉及材料的选择和生命周期终止时的足迹。“我们能为我们的星球做的最好的事情之一就是维护和修复我们已经拥有的东西。生产商品需要大量资源——水、电和原材料，因此商品使用寿命越长，对我们的星球就越好，”在美洲负责格兰富服务和解决方案业务的 Rebecca O’ Mara 说道。

这位芝加哥居民早在可持续发展成为时髦用语之前就开始了对可持续发展的关注，她轻而易举就解释了可持续发展如何与她的工作紧密联系在一起。

“我很小的时候就被灌输足智多谋和勤俭节约的价值观，所以我一直喜欢物尽其用，”O’Mara 说道。“小时候，我骑自行车在附近转悠，卖我的书和玩具。作为一个成年人，我喜欢翻新的家具和汽车。当然还有泵机，”她笑着说道。

“格兰富创造世界上最高质量的水解决方案。它们是工程杰作，在幕后默默工作。与许多在设计产品时考虑到计划性报废的公司不同，我们设计的解决方案经久耐用。但它们需要维护和健康检查，以保持高效运行，这就是我们能够做的。”

在之前的职位上，O’ Mara 开发了“与新产品一样”的再制造计划，后来发展成为 3000 万美元的业务，现在她的重点是帮助客户尽可能长时间地保持其格兰富解决方案高效运行。

“我们能为我们的星球做的最好的一件事就是爱护好并修复好我们所拥有的一切。”

**——Rebecca O’ Mara，
美洲区服务与解决方案副总**

2019 年，O’ Mara 获得了著名的 Chicago United Business Leaders of Colour Award。该奖项颁发给该市商界 50 位有影响力的远见者，他们克服了障碍和偏见，带领其团队和组织走向成功。

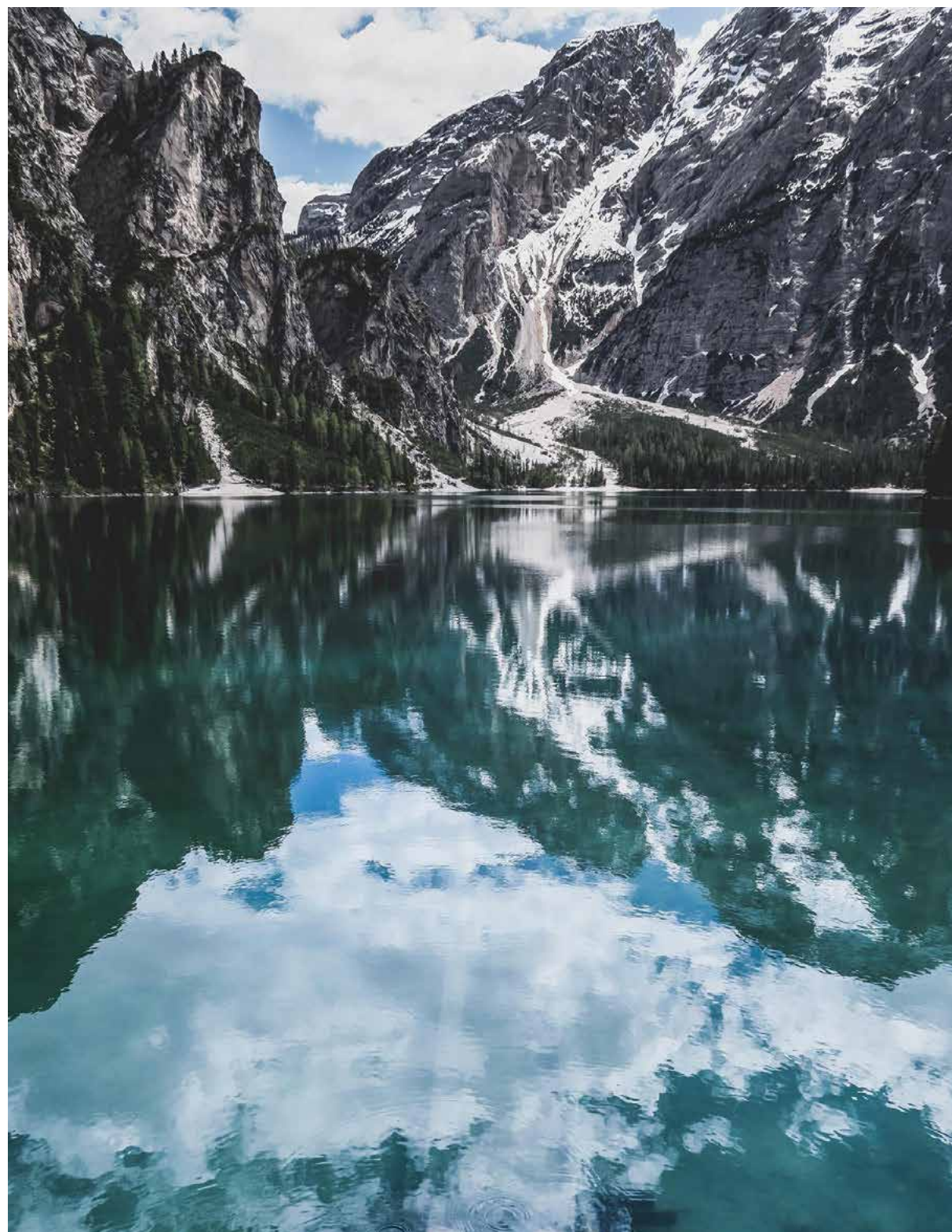
O’ Mara 最近还成为了 Hispanic Executive 专题人物，她就多元化、抱负和规划成功之路等问题向女性提供了宝贵建议。



Rebecca O’ Mara，美洲区服务与解决方案副总

言行一致 – 环境责任

向纯电动汽车过渡



今年，为了减少碳足迹并实现到 2030 年为气候变化产生积极的影响的目标，格兰富批准了一项将公司公务车全部更换为纯电动汽车 (BEV) 的计划。

目前公司大约有 2600 辆轻型公务车（福利、销售、服务），我们的目标是到 2025 年将 100% 的轻型汽车更换为纯电动汽车。我们位于丹麦、挪威和瑞典的 350 辆车将从 2020 年起率先更换。首批更换将从 2020 年的自愿参与开始，随后在正常的车辆正常使用到期之后，从 2021 年起进行强制性更新。

采用生命周期评估（LCA）评估不同国家过渡的环境效益。纯电动汽车的生命周期评估很大程度上受车辆充电方式的影响（即，电来源于可再生能源还是不可再生能源）。

充电基础设施是另一个因素，在评估不同国家的过渡就绪情况方面发挥着重要作用。

向电动汽车过渡是我们应对气候变化的一个小举措，但我们也非常清楚，纯电动汽车还面临着其他需要解决的挑战。包括：

- 锂离子电池的生产带来的社会和环境挑战
- 为电动汽车供能的电力产生的排放
- 生命周期终止时电池处理的挑战

由于这些原因，一些国家的过渡将被推迟，直到确定明确的环境收益。

言行一致 – 环境责任

超越产品合规性



Katrina 产品合规总监

客户的健康和安全是我们的首要任务。所有格兰富产品和解决方案都必须经过风险评定，以确保使用安全，并确保其符合有关产品安全的法律要求。

Katrina 是产品合规总监，她和她的团队每天都要确保产品的安全性和可持续性。“现实中，我们所做的工作就是让客户安心。有点像质量工作。我们做得好是应该的。客户甚至没有意识到我们所做的工作。”

产品合规性和安全性一直是客户的要求，但现在他们对所购买产品和解决方案的环保预期也越来越高。对我们的许多客户来说，过去的“有则更好”现在成为了“必备”。

要让我们所有的上游供货商和下级供应商都参与进来，需要的不仅仅是演示文稿。这需要做好基础工作并获得整个组织的支持。产品健康和安全计划包括产品合规管理、产品批准、循环经济标志以及化学品管理。

尽管如此，我们仍在全球范围内寻找减少或消除在我们的产品和生产过程中使用有害物质的方法。2018年，我们推出了全新化学品合规 IT 平台，能够更快、更精确地回应客户对该主题的询问，确保超越最低法律要求。此项措施将在整个 2020 年持续进行。

“我们做得好是应该的。客户甚至没有意识到我们所做的工作。”

**——Katrina Sonne Einhorn，
产品合规性总监**

她重申，帮助我们的客户在整个供应链中获得更好的可见性是我们为他们创造价值的重要途径。“我们主要想表达的是：‘这就是未来的发展方向。我们需要给予更多的透明度，让大家了解产品的来源。’”

2019 年，我们没有召回产品，这可能会让客户面临风险。这与 2018 年的一次召回相比有所改善。

有关我们如何实现解决方案安全性和可持续性超越的更多信息，[请点击这里](#)。

言行一致 – 与供应商合作

在整个价值链中推广可持续实践

“与供应商的合作是成功最不可或缺的环节，让我们一同品尝可持续实践的美好机遇。”

**——SILVIO VANZO，
集团高级副总，集团采购部**

《供应商行为准则》(SCoC) 是我们与供应商开展合作的起点。它概述了与供应商运营相关的重大可持续性问题，并提供了一套开展合作必须满足的最低标准。相关问题包括劳动实践、环境、健康和安全以及企业道德。

在过去三年中，我们对约 226 家供应商进行了企业社会责任 (CSR) 审计。总体合规率从 2017 年的 17% 上升至 2019 年的 84%，这表明我们的举措可能有助于供应商进步。

2019 年，我们进行了 81 次审计，包括内部审计和第三方审计和评估。其中 25 次审计查出潜在的负面社会问题，在这 25 次审计当中，其中 7 次涉及轻微的潜在环境问题。

2019 年，我们开始邀请主要供应商通过第三方平台 (Eco Vadis) 在线评估其企业社会责任表现。

为了进一步减少整个价值链中的气候足迹，我们于 2019 年启动了一项计划，使我们的供应商群体符合具有科学依据的气候目标。该计划仍处于早期阶段，但侧重于以下方面：

- 不断强化最低环境要求
- 确定对环境影响和风险最大的供应商
- 减少包装
- 最大程度减少运输对环境的影响



- 100% 新供应商采用环境和社会标准进行筛选
- 开展 81 次内部和第三方供应商审计
 - 其中发现 25 次轻微的潜在负面社会问题
 - 在这 25 次审计当中，其中 7 次涉及轻微的潜在环境问题
- 共开展了 77 次内部流程和系统审计

言行一致 – 与供应商合作

绿色物流

2019 年，格兰富开发了一个模型，用于测量下游运输的 CO₂ 排放量。

2025 年的目标是与供应商开展合作，将下游物流的 CO₂ 排放量从 8.3 万吨减少到 7 万吨。



言行一致 – 人权影响评估

以人为本

以人为本是格兰富的核心价值观之一，我们认为保护人权对于实现可持续发展议程至关重要。

将人权纳入一个跨越许多不同文化的全球组织的日常实践会面临重重挑战。但在我们的人权尽职调查的帮助下（根据《联合国商业和人权指导原则》的要求），我们正在实现格兰富全球标准和期望的统一性。

借助我们的人权尽职调查（根据《联合国企业和人权指导原则》的要求），我们正在统一格兰富全球标准和期望。

2019 年，我们在墨西哥进行了一次人权影响评估（HRIA）。这一评估有助于我们确定需要改进的特定领域，例如增强劳动力多样性，特别是在某些群体可能难以进入劳动力市场的国家。

去年在墨西哥的人权影响评估也表明，我们需要进一步关注我们的供应链。评估带来的结果：

- 未列入全球可持续供应链管理计划的高风险供应商报告（主要是服务供应商）
- 对一家服务供应商的审计（2020 年还会有更多）

此外，我们试行了一项计划，将一些服务供应商纳入了我们的全球可持续供应链计划。该计划将从中国开始试点，未来逐步推广到其他重要国家。

格兰富人权顾问 Vanessa Rivera 非常希望强调，我们的人权尽职调查是一个持续的过程，而不是一次性的审计或活动。“我们的人权尽职调查计划的一部分重点是满足不断扩大的人权立法，”她解释道，“例如，[英国《现代奴隶制法》](#)要求所有在英国做生意的公司（年营业额在 3600 万英镑或以上）每年都要发布一份报告，说明它们是如何防止现代奴隶制的。”她补充道。您可以[点击这里阅读格兰富报告](#)。

“我们在 2019 年学到的知识让我们更加清楚地认识到人权足迹，包括其中的差距和在未来几年需要加强的具体领域。我们从现场和业务部门获得了大量信息。这有助于我们找到具体的方法来微调已经到位的系统。”Rivera 说道。

“保护人权，就是要设身处地为他人着想。”

——Vanessa Rivera，人权顾问



言行一致 – 道德和诚信 反腐败

腐败对可持续发展会产生负面影响，鼓励非法活动，削弱民主。

我们致力于在价值链的各个层面打击腐败，适用于各个国家的所有员工，包括董事会成员和格兰富基金会（保罗·杜·耶森基金会）。

格兰富反腐败合规性计划监督着集团的每个市场实现这些目标。方案以合规性为基础，包括五个关键要素：

1. 承诺与组织
2. 风险评定
3. 规则和指南
4. 培训和沟通
5. 监测、审计和响应

内控与审计

为了将腐败的风险降到最低，我们实施了许多有关日常流程的规则，包括强制性的“四眼”原则，即规定所有交易都需要两个人批准，以及通过收录严格反腐败条款的合同模板来规定出现违约行为时我们有权终止合同。月度绩效报告提供了有关各业务部门运作的详细信息。

我们集团内部审计服务部（GIAS）发布了一本手册，其中概述了我们希望在格兰富公司内部实施的控制措施。自2018年以来，GIAS一直与中央和地方金融机构合作，推出一系列关键控制措施，使格兰富的控制环境更加强大和高效。流程所有者可以通过中央监控系统评估这些控制的有效性。

2019年，GIAS推出了一项欺诈响应计划，可在Insite（我们的内部通信平台）上访问。采取这一举措是为了提高对不同类型欺诈的认识，并为报告和解决欺诈事件提供一个循序渐进的指南。

通过审计随访和欺诈响应计划的经验积累，GIA可以修改和更新整个格兰富的流程、程序和控制。

合规性筛查

为了将风险降到最低，我们确保与我们有关联的所有各方都受到禁运和受制裁方名单的审查。我们在任何收购之前以及在新的业务领域或地点开展业务活动时进行全面的风险评估。法务部或其他相关职能部门（如税务或财富部门）编制一份报告，只有在完成所需的尽职调查程序后才能获得预先批准。所有这些还需要得到格兰富集团董事会的最终批准。

反腐败风险评估

每年，我们都会在企业层面识别风险，由当地经理和最高领导进行评估。然后，集团管理层整合主要风险并发起缓解活动。

法务部于2018年制定了响应和行动计划（2019年修订），以涵盖和协调旨在降低已识别风险的公司活动。相关利益相关者批准了该计划，以确保整个组织的承诺和实施。根据这一计划，每两年根据联合国全球契约“风险评估指南”进行一次风险评估。

我们对贿赂或任何形式的腐败实行零容忍。

言行一致 – 道德和诚信

公平合法竞争

在 2019 年期间，政府采取了多项举措，通过风险评估来缩小差距，包括制定限制现金使用的规则，以及制定改进的支出审批制度。为了进一步强调格兰富行为准则（CoC）的强制性，在 CoC 培训中增加了验收机制：要求员工表明他们对遵守该准则的理解和意图。

2019–2020 年评估工作目前处在筹备阶段。该评估工作的开展将使用一份问卷且全球格兰富员工群体统计代表性。必要时，调查结果将通过定性访谈进行验证。

执行完毕后，附加反腐败缓解措施包括合理的响应和活动计划等将与 2019–2020 年评估结果保持一致。

吹哨人系统

格兰富吹哨人系统可在集团经营所在国访问使用。该系统的设计是为了方便员工和外部当事人举报涉嫌犯罪活动。系统由外部当事人维护，以保护匿名性、证据和所有案件的客观调查。2019 年通过吹哨人系统提交了 38 起投诉。其中 6 项经认定已违反以下方面的行为准则：法律法规的合规性，好处费支出、差旅、娱乐、礼品和个人好处以及利益冲突。

公平合法竞争

我们希望为所有市场的公平、自由和无限竞争做出贡献。我们在任何地方都遵守所有法律（包括竞争法规）。

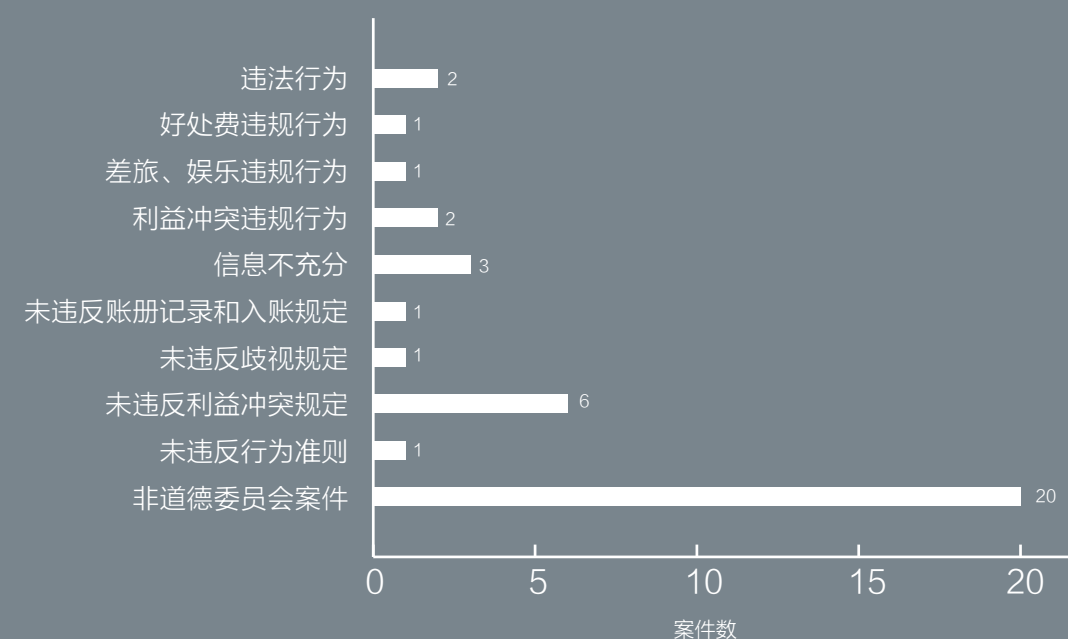
竞争法影响格兰富交易的方方面面，包括定价、促销、销售和服务，以及与竞争对手和客户的关系。我们承诺完全遵守这些法律。过去几年，我们在欧洲开展了竞争法培训。2019 年，该领域的工作重点是为欧洲以外的国家和地区制定专门的培训方案。这些方案将在 2020 年得到进一步发展和实施。

数据隐私

在处理员工和第三方数据（供应商和客户）时，我们尊重并维护与数据隐私相关的所有法律，符合适用法规，包括《欧盟通用数据保护法规》（GDPR）。

除专用的 GDPR 服务门户外，我们还开展全球培训以期让处理个人数据的员工熟悉最新标准。数据隐私合规性已经整合到强制性的一年一次和两年一次行为准则培训当中，而且还有 3 个专业化培训单元作为补充：人力资源和经理培训、信息和技术人员培训以及销售和市场营销培训。结构化培训视需要通过特别培训补充。

经道德委员会结案的吹哨人系统案件，按类型划分



2019 年，格兰富数据隐私小组处理了少量数据主题请求。公司经历了一次影响有限的数据泄露。该案件根据 GDPR 予以处理并且已经通知丹麦数据保护局。

2019年关键事实和数据

以人为本

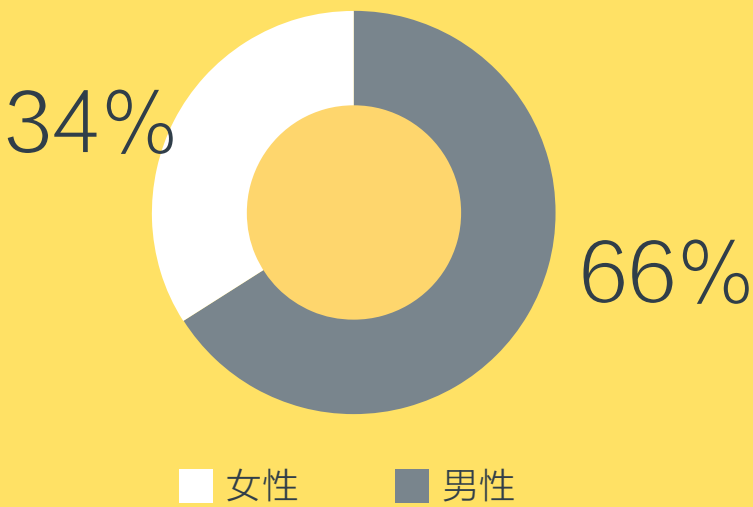
77%的工作场所通过了OHSAS 18001认证

- 17017 名员工接受了绩效和发展对话
- 92.2% 的复工率
- 员工积极性和满意度达到 75 分，较 2019 年提高 2 分
- 在墨西哥进行人权影响评估
- 60% 的领导者在领导力和专业技能方面获得高评价（比 2018 年高 5 个百分点）
- 全球超过 90% 的白领员工完成了《行为准则》培训
- 全球启动 G-Learn，以用户为中心的新学习平台



与2018年相比，每百万工作小时的失时工伤率降低27%

员工性别分布

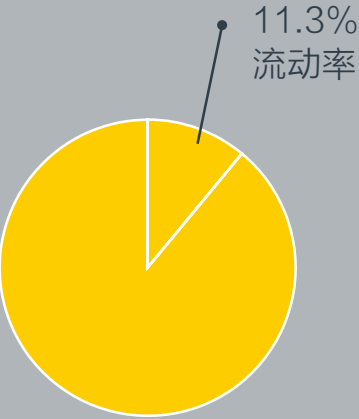
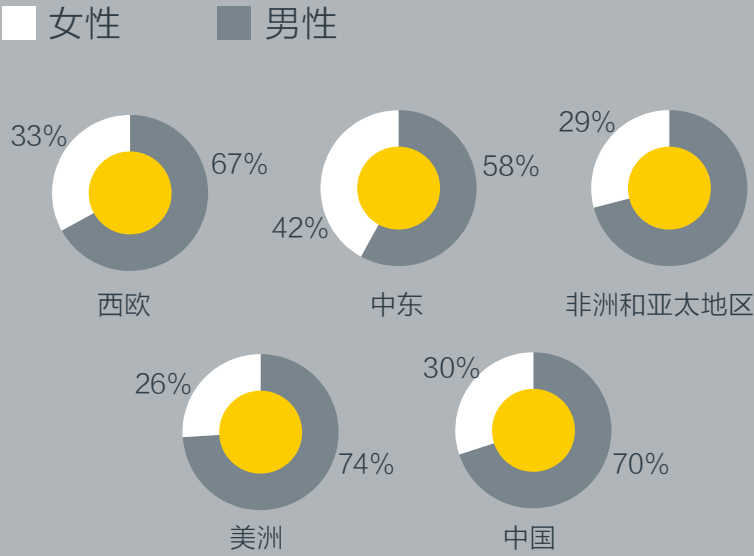


Maria Højholdt Jensen,
格兰富集团学习和发展人力资源专家

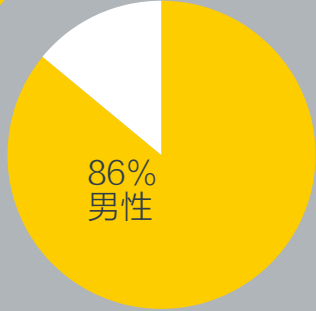
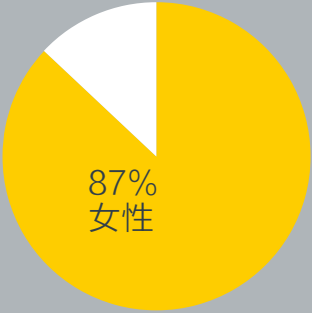
2019年关键事实和数据

我们的员工

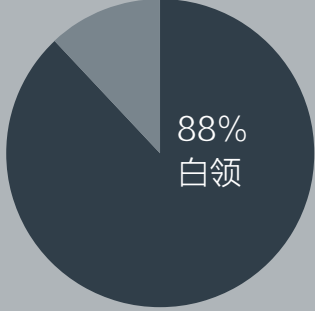
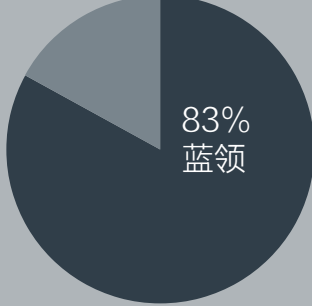
按地区划分的员工总数和性别；员工流动率



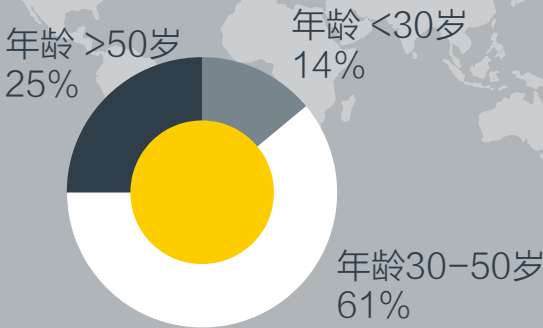
按性别划分的PDD



按雇佣类别划分的PDD



员工年龄分布



长期员工：
67%男性/33%女性

临时员工、实习生和非指定人员：
64%男性/36%女性

全职员工：
67%男性/33%女性

兼职员工：
41%男性/59%女性

2019年员工收到
17,017份PDD

19060名全职员工

言行一致 – 社会责任

营造安全和包容的工作场所

员工是我们的主心骨，是公司不断前进的原动力。

以人为本是创始人保罗·杜·耶森提出的核心价值观之一。他坚信工作的力量 and 重要性，坚持认为企业通过帮助有就业障碍的人在社会中发挥着关键作用。

50 年后，我们仍然不遗余力地促进劳动力的多元化和社会包容性，并以保持人们在劳动力市场上的尊严和能力的方​​式容纳劳动者。

我们认为我们有责任创建一个具有以下特点的工作场所：

- 保护员工的健康、安全和福祉
- 促进成长，提供学习和发展机会
- 不断提高员工的满意度和积极性
- 欢迎多元化和包容的员工队伍
- 提供平等的机会和资源
- 公平公正，尊重所有人

我们致力于增强员工能力，使其主动承担工作责任。我们鼓励协作和伙伴关系，以促进知识共享和目标的实现。在数字化转型的整个过程中，我们将继续坚持我们的核心价值观，确保员工拥有成长和发展的机会，使他们能够与时俱进。



中国沈阳的格兰富同事与客户

言行一致 – 社会责任

保护员工的健康和福祉

作为雇主，我们在确保员工拥有长久、健康和幸福的工作生活方面发挥着重要作用

为了实现这一目标，我们制定强有力的政策、程序和计划，促进员工的身心健康。支持员工在长期患病或受伤后重返工作岗位是实现我们作为雇主责任的另一个重要方面。

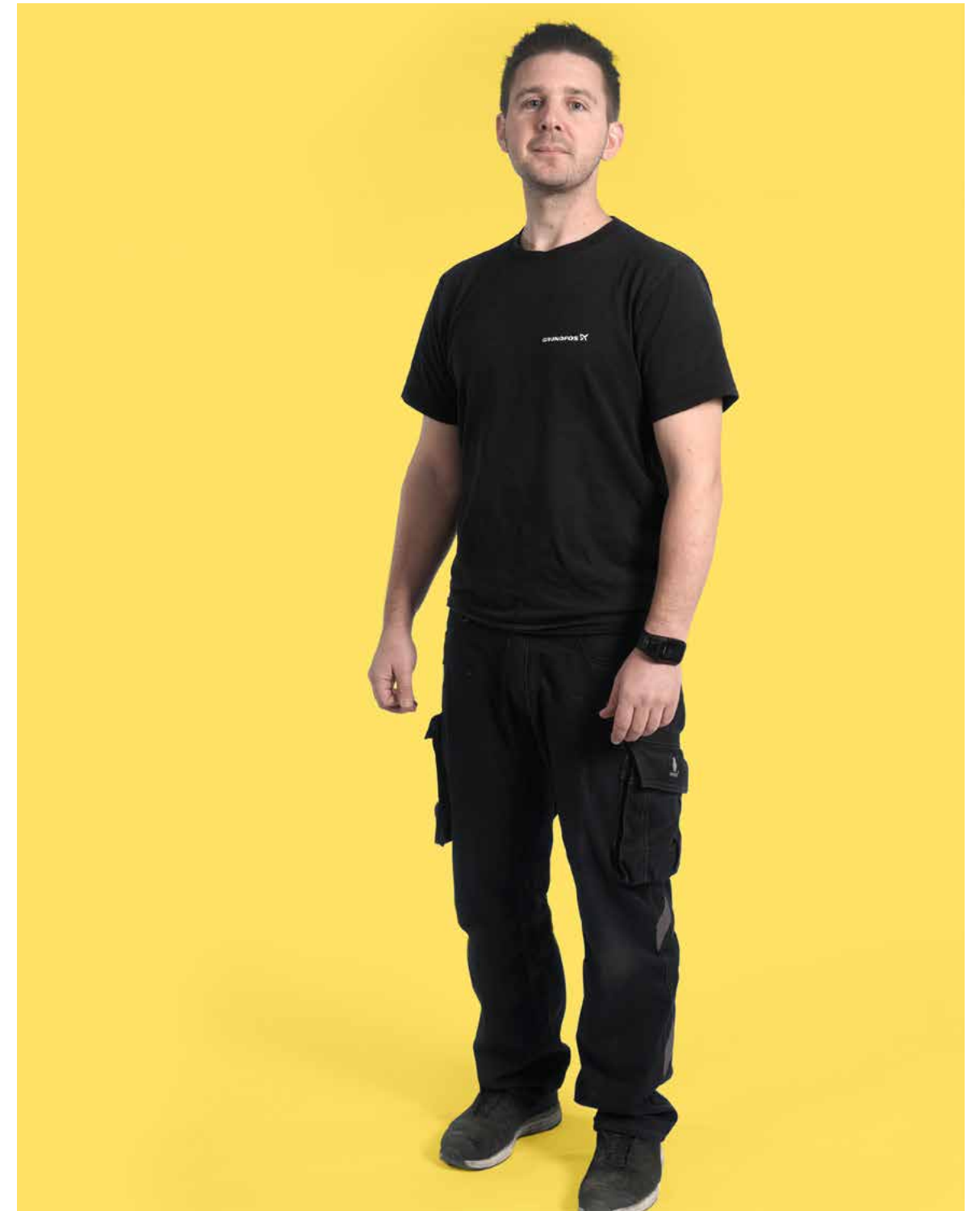
长期离岗对个人的精神、身体和社会福祉有害。我们想方设法帮助受伤或生病的员工在安全的情况下重返工作岗位。除了使员工及其家庭受益外，员工安全和及时地返岗还有助于雇主和社会保有技术熟练、稳定的劳动力队伍。同时还能减少对残疾计划以及健康和社会服务的需求。

我们跟踪因病或因伤缺勤超过 14 天后返岗的员工数量。

2019 年，全球共有 1685 例。1553 人重返岗位，复工率为 92.2%。

RTW 已经整合到新的可持续发展指标当中，如[第 7 页](#)所述。

2019 年的失时工伤率为 2.51，比去年（3.42）降低了 27%。



格兰富自动化控制技术员Hawthorn Plejdrup

言行一致 - 社会责任

安全的工作场所



VR training

格兰富的全球健康与安全社区和健康与安全卓越中心支持我们打造一流的工作场所。以下是2019 年我们为降低风险和打造安全工作场所而采取的一些具体举措。

- 针对所有运营经理的安全领导培训、风险意识培训、第三方和内部审计
- 使用虚拟现实（VR）应用程序提高运营中的风险意识。我们目前还在测试传感器和模拟技术在评估和设计符合人体工程学的工作站方面的潜在应用
- 77% 的场所通过了 OHSAS 18001 认证。从 OHSAS 18001 到 ISO45001 的过渡将在 2020 年完成。在过去的一年中，我们开始使用安全气候评估和机器安全审计来进一步改进我们的方法。我们有明确的程序和要求，持续评估所有类型的场地条件。跟踪绩效并在每月的管理会议上讨论。

言行一致 – 社会责任

2019安全周



Safety Week 2019 in Grundfos Hungary focused on ergonomics and forklift skills

2018 年，格兰富 13% 的事故都与不符合人体工程学有关，这也是 2019 安全周关注这一具体问题的原因。今年计划的目的是向员工提供与工作场所设计和使用重型工具和设备相关的健康人体工程学指导。为引起对这一问题的注意和鼓励预防，编写了相关材料。在所有工厂和办公室讨论正确工作位置的机制。当地公司开展了单独活动，包括用橡皮筋、尊巴和体操进行日常锻炼。

言行一致 – 社会责任

投资员工学习和发展

我们的创始人保罗·杜·耶森早早就辍学去打工养家糊口

他只上了一年大学，但对于员工发展和成长他却始终乐于伸出援手。

如今，格兰富的人力资源专业人员支持我们的全球员工充分发挥潜力。集团学习和发展是人力资源团队之一，该团队努力优化员工学习和成长的条件。这包括从组织文化到特定技术和学习过程的方方面面。

2019 年，该团队推出新的用户友好型数字化学习平台 G-Learn，是格兰富所有全球培训和课程的入口。在这个平台上，员工可以按类别探索学习机会，在平台上搜索以满足特定需求，或者与专家和同行分享知识。该平台基于当前的学习管理系统，旨在提供更加以用户为中心的学习体验。

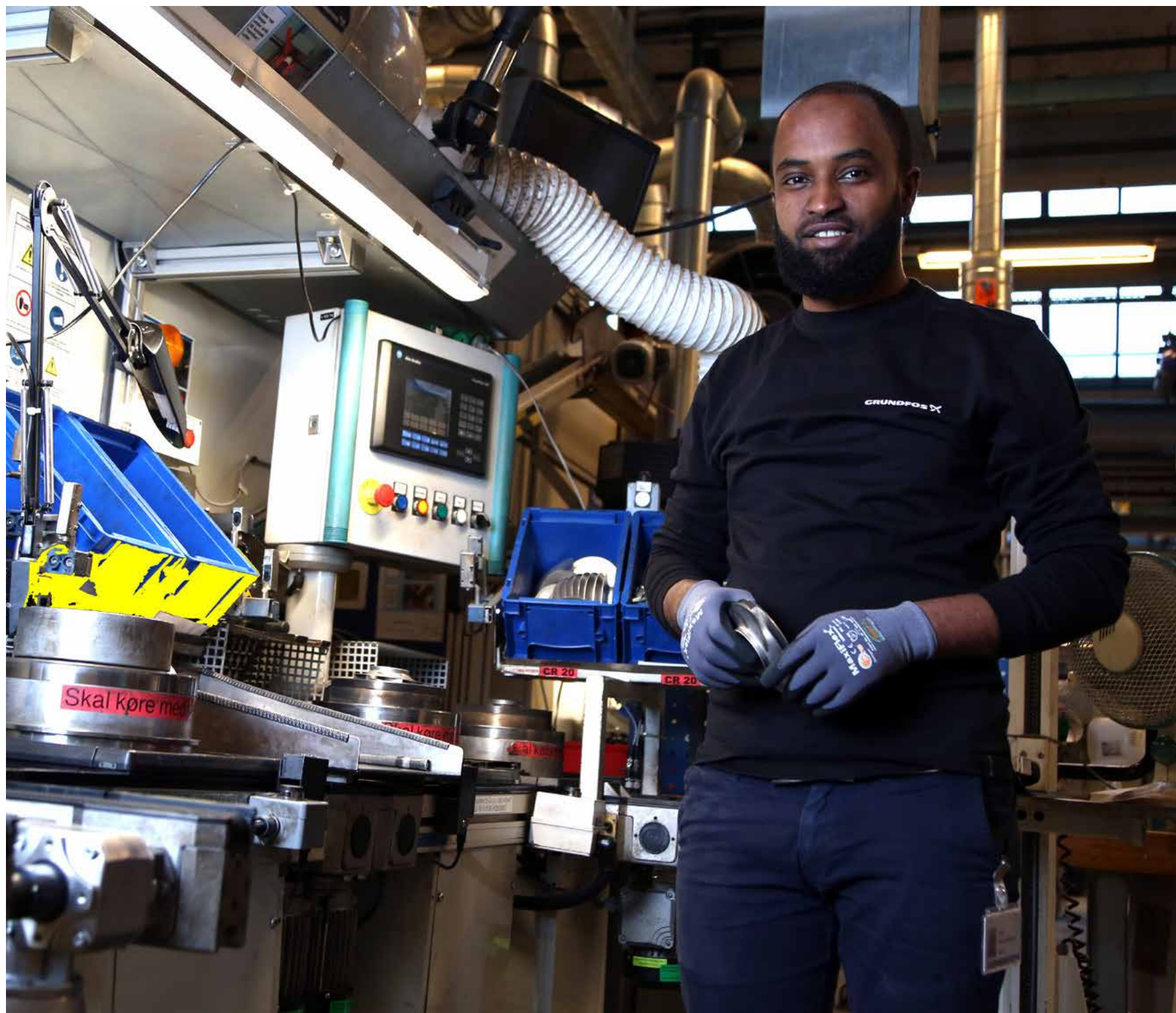
通过提供这样一个平台，让学习者自主掌控学习，在任何设备上随时搜索所需内容。



我们的创始人保罗·杜·耶森

言行一致 – 社会责任

最大程度地提高员工积极性和满意度



Abdu Mahmud Saleh, Industry Operator Apprentice

我们很清楚员工参与度和客户忠诚度之间存在着深刻的联系，所以要尽最大努力实现两者的最大化。

格兰富员工积极性和满意度（EMS）调查为员工提供了就重要事项发表意见、问题和反馈的机会。年度调查是匿名的，并提供有 34 种不同语言版本。它可以反映出哪些方面做得好以及哪些方面需要改进。公司各阶层员工均可以查看调查结果，以增强责任感，并鼓励进步和成长。

2019 年度调查员工参与度约为 95%——与去年基本持平。

员工积极性和满意度达到 75 分，较 2018 年提高 2 分。这使格兰富跻身同类公司的前 25%。我们的目标是到 2025 年底达到 78 分。

2019 年的忠诚度得分为 82 分，较 2018 年提高 1 分——仅略低于我们期望的前 25% 的基准。

员工积极性和满意度结果还显示，员工对格兰富领导力、协作文化、责任制和以客户为中心的信心度呈逐年上升趋势。

最后，员工认为 60% 的领导者在领导力和专业技能方面表现良好，较 2018 年的 55% 有了显著提高。

虽然这些都是好消息，但我们承认，我们行业和世界的快速变化给许多担心落后的人带来压力。2019 年，我们新增了一个问题，要求员工对自己的压力水平进行评级。我们将在下一页详细讨论该问题。

言行一致 – 社会责任

减轻压力，增进福祉



在超高工作压力之下坚持实现业绩成果的改善，这是管理高层的关键目标之一；所以去年我们迈出了第一步，提出了健康、安全和福利的联合目标。

2019 年，年度员工积极性和满意度调查首次要求个人报告压力水平。

在个人层面上，12% 的员工将自己的压力水平评级为“压力非常大”，36% 为“中等压力”，52% 为“非常低到没有压力”。这些数据可作为基准，帮助我们对未来的需求、行动和资源进行优先排序。

未来，我们将努力深入了解压力产生的原因，以更好地为员工谋福祉。2020 年第一季度，我们将推出新的电子学习工具，以预防和缓解压力。我们的首要任务是对管理人员进行培训和指导，以营造有利于福祉和防止压力产生的团队环境。

言行一致 – 社会责任

丧失部分劳动能力的员工



Mogens Lindhard, 社会责任高级经理

导致个人丧失部分劳动能力的原因很多——疾病、伤害或残疾。他们可能有先天性残疾或遭遇过意外事故。他们可能在以前的工作中由于重复作业而受到人体工程学伤害，但仍然能够在适当的条件下履行职责。

在某些情况下，员工需要特殊的设备、噪音更小的工作区域或者以不同的速度工作。在其他情况下，可能需要转岗。许多丧失部分劳动能力的员工在生产或服务中履行基本的职能，为办公室提供支持，组装维修包，拆卸产品以供再利用或回收。

格兰富有一个负责协调工作的雄心勃勃的团队，以培养一支更加包容的员工队伍，他们希望寻找新的方式来扩大这一举措。

“残障人士是格兰富员工队伍中的重要组成部分，”社会责任高级经理 Mogens Lindhard 说道。“他们也是人才，也是技术熟练的员工。我们致力于为他们做更多的事情，把他们的才华利用到极致，”他补充道。“2020 年，我希望越来越多残障人士能够在企业中就业，走向各个部门和各个岗位。”

通过有效协调，丧失部分劳动能力的员工目前占我们员工总数的 3.2%。目标是到 2025 年达到 5%。

“残障人士是格兰富员工队伍中的重要组成部分。我希望越来越多残障人士能够在企业中就业，走向各个部门和各个岗位。”

——Mogens Lindhard，
社会责任高级经理

言行一致 – 社会责任

机会均等



Maria de la Luz Hernandez Araujo, 格兰富技术员

她的名字叫 Maria de la Luz Hernandez Araujo, 但大家都叫她 Lucy。她 24 岁, 与父母住在墨西哥拉皮拉 (La Pila)。她有 12 个兄弟。

她生下来就患有脊髓脊膜膨出症, 在拐杖的支撑下可以走很小的一步, 但要长途行进就要使用轮椅。Lucy 的父母从来不相信她能工作, 但这位年轻的女士听说了 Juntos, 一家帮助有就业障碍的人的非营利组织。经过一番训练, 她在格兰富找到了一份工作。

“我热爱我的工作,” Lucy 说道。“我在电缆组装线工作, 也很喜欢在岗位之间轮调。我的同事太棒了 – 我们总是有说有笑。他们给了我很多的帮助。”

HR 业务合作伙伴 Victor Gonzales Moreira 对于他的这位同事满是赞美。

“Lucy 是一个非常称职的员工,” Moreira 说道。“其他员工都非常尊敬她。她是个领导者, 给大家带来了巨大的精神鼓舞。她的态度最值得学习,” 他补充道。

Lucy 希望每个人都知道什么是残疾人。

“残疾人和没有残疾的人没有什么不同,” Lucy 这样说。“不需要过分的保护, 不用给他们过多的关怀。我们需要的是和大家一样的机会就行, 让我们以正常的方式发展就好。”

参加工作之前, Lucy 的生活很无聊, 大部分时间都待在家里。“自从开始在格兰富工作以来, 我变得更加独立,” Lucy 说道。“我甚至合作参与了一项名为“Voices”的 Juntos 项目。该项目帮助我所在社区的女性青少年获得与男性同样的机会。”

当问到她的梦想时, Lucy 眼睛发亮地说道, “我希望格兰富有更多的残疾员工, 能得到和我一样的机会。我还想学习法律, 以便帮助保护女孩的权益。”

言行一致 – 社会责任

丰富多彩的工作场所

作为一个可持续发展的工作场所，格兰富匈牙利处于领先地位。

2019 年，该公司获得匈牙利出版公司 PPH Media 颁发的“Colourful Workplace”奖，该奖项旨在表彰促进丧失部分劳动能力的人员就业的计划。超过 5% 的匈牙利员工属于这一类别，他们担任许多不同类型的职位，包括生产、内容开发和前台接待。

近年来，格兰富匈牙利获得了诸多奖项，但并未止步于此。自 2018 年赢得“Most Family-Friendly Workplace”奖以来，该公司在 2019 年一直在为其他六家有类似抱负的企业提供指导。



超过5%

的格兰富匈牙利员工为残障工人。

格兰富匈牙利同事荣获丰富多彩工作场所大奖

言行一致 - 社会责任

从难民到熟练操作员



Janroj Mohamed 和 Dorte Nielsen，熟练操作员

2016 年，Janroj 为了躲避战乱和无情的迫害而逃离叙利亚。

来到丹麦的 7 个星期里，他开始做起了实习电工，这也是他在叙利亚干的老本行。但他很快就发现他无法继续这项工作，因为丹麦的贸易体系要求电工作为学徒接受多年的培训，而且当时他不会说丹麦语。

“丹麦采用了完全不同的体系。在叙利亚，我父亲把我训练成电工，但这里有更多的正规贸易教育，我没有执照。”

在发现自己无法从事电工工作后，他报名参加了格兰富的基础一体化教育项目 (IGU)。Janroj 是 2019 年 6 月从两年制课程毕业的一批学员之一。

“我喜欢在格兰富工作，”Janroj 说道。“这是一家有很多机会的大公司。这里的每个人都乐于助人，很友好。他们就像我的家人一样。尤其是 Dorte。”

所有 IGU 实习生都有指派一名同事来帮助他们学习语言，并了解丹麦的工作文化——Janroj 与 Dorte Nielsen 分到一组，这是一位在公司干了 30 多年的老员工了。

Dorte 则表示和 Janroj 共事很愉快。“他的技术非常高，工作非常地上手，”她说道。“他只需要再开拓一下就行。”

Janroj 说他的主要挑战是掌握这门语言。他和女友住在维堡，不断学习着丹麦语而且一直在进步，多亏了同事和两个亲密的丹麦朋友，他把这些朋友当成了自己家人。

自去年 6 月毕业以来，Janroj 一直在格兰富工作，是当地一家机构派出的全职外勤。

言行一致 – 社会责任

为人投资

当一名难民抵达丹麦时，找工作和学习说丹麦语只是他们面临的两个挑战，因此格兰富决定与其他公司和就业中心合作，招募和培训一批失业难民，将其培养成格兰富工厂的熟练工业操作员。

首先，格兰富的一个小组挑选了 10 名难民参加为期 13 周的工作计划，以评估他们的技能和能力。实习结束后，8 人被录用到 Basic Integration Education (IGU)——由丹麦行业协会、工会和政府联合打造的两年计划。在此期间，受训者接受针对其个人技能和需求进行的与工作相关的语言和职业强化培训。

仅 15 个月后，8 人中就有 4 人获得学徒资格，将被培养成熟练工业操作员。他们将于 2020 年 5 月毕业。其余 4 人继续接受在职培训，以提高长期就业能力，并于 2019 年 6 月完成 IGU。

高级制造总监 Anders Lund Hansen 表示，最令人惊讶的结果之一是，该计划为他和他的丹麦员工带来的收获。“除了熟练技术工人增多外，它还为这些受训人员所在的团队带来了难以置信的意义和活力。”他坦诚地说道，“对我们许多人来说，难民是一个没有面孔或名字的无名群体。通过这一计划，我们了解到他们是现实生活中有血有肉的个体。他们是有家庭、有希望、有梦想的人——和我们所有人一样。他们不再是无名者。他们是我们的队友和同事。

成为熟练操作员的难民呢？新获得的技能给了他们新的独立、尊严和自豪感。一些人将受雇于格兰富，而另一些人将找到其他工作。Anders 认为，这都是令人满意的结果。

“对我们许多人来说，难民一个没有面孔或名字的无名群体。通过这一计划，我们了解到他们是现实生活中有血有肉的个体。他们是有家庭、有希望、有梦想的人——和我们其他人一样。他们不再是无名者。他们是我们的队友和同事。”



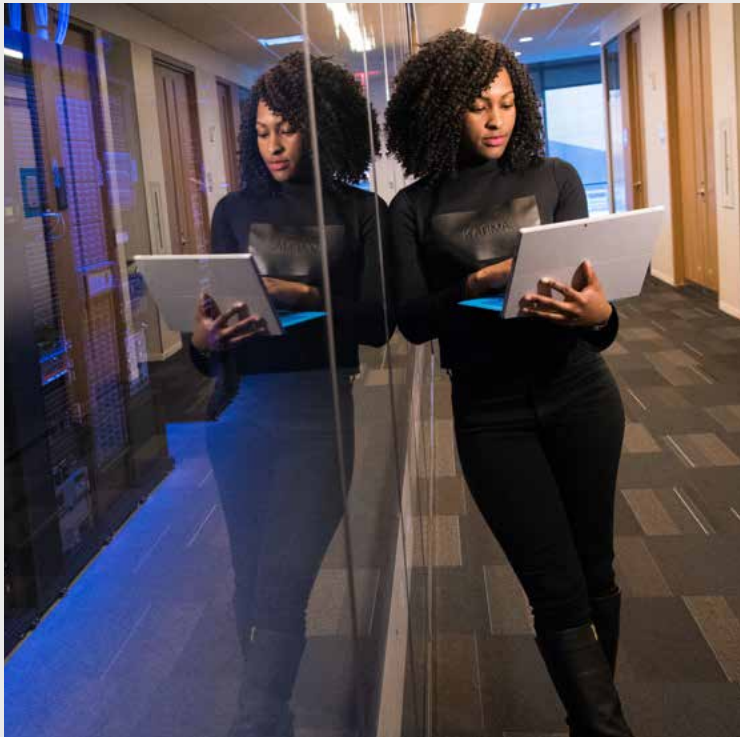
Anders Lund Hansen，格兰富高级生产总监

言行一致 – 社会责任

性别多元化

性别多样性

组	2017年基准	2019年底状况	2025年目标
扩展领导团队（ELT）	0%女性/100%男性	6%女性/94%男性	15%女性/85%男性
所有领导人员	20%女性/80%男性	24%女性/76%男性	25%女性/75%男性
毕业生	12%女性/88%男性	45%女性/55%男性	50%女性/50%男性



格兰富力求培养一支多元化的员工队伍，让所有人都得到公平和尊重。我们正在努力营造一个人人有平等机会获得机会和资源的环境。尽管我们致力于培养多元化的员工队伍，但我们并非总能实现这方面的目标，并不断寻找更积极主动的方法来改进我们的方法。

2017 年，公司制定了一项三年计划（2018–2020 年），以实现领导层性别多元化的目标。在制定该计划的那一年，公司扩展领导团队(ELT)中没有女性。然而，截至2019年，有 2 名女性加入了该团队，占总数的 6%。我们 2025 年的目标是 15%。

2019 年，有几项计划旨在实现我们的多元化目标：

- 四项关于职场偏见的电子训练（打破偏见；了解我，了解你；微信息；‘小圈子’）共有 400 人参加
- 跨职能高层管理指导
- 关键人力资源流程（吸引、招聘和流动）
- 同时开展了增强性别多元化意识的众多活动，包括在 Lead the Future 上表彰格兰富女性领导者，在哥本哈根举行的 HRtech X Conference 大会上谈论多元化，以及 Global Goals 足球锦标赛上的一支强大球队，在 Global Goals Cup 上宣传多元化。

我们的 Global Graduate（GG）计划旨在实现 50/50 的性别比例；这是一项竞争性的人才培养计划，面向具有领导潜力的高潜力毕业生。截至 2019 年，GG 中女性占比 45%。

截至 2019 年 12 月 31 日，Grundfos Holding A/S 董事会有八名董事，其中三名由员工选举产生。其余五人中，四人为男性。2019 年更换了一名董事；在慎重考虑了符合条件的男性和女性候选人之后，我们任命了一名男性候选人。尽管如此，董事会仍然致力于实现到 2020 年底将年度股东大会选举女性董事人数增加到两名的目标。

言行一致 – 社会责任

生产现场的女性

直到最近，格兰富金奈的生产车间依然没有女性工人。

直到最近，格兰富钦奈的生产车间都没有女性员工。在一个拥有 13 亿人口的国家，女性仅占印度劳动人口的 18%。

“我们希望确保每个人都能在制造业中获得平等的就业机会——特别是女性，”印度运营战略总监 George Rajkumar 表示。他继续说道，“所以我们决定，我们需要在招聘中更加积极主动。”

Nandhini 是与男性一起在机械车间工作的六名女性之一。

“我是通过一个招聘代理机构了解到格兰富的。”Nandhini 解释道。“我得知他们正在为车间寻找女性员工。”

“起初，我对加入格兰富生产车间感到担忧，因为那里没有其他女性员工。”她坦诚地说道。“然而，人力资源和生产主管打消了我的疑虑，并解释了加入公司的好处。现在我很开心。这使我有机会从事与我所学的专业相匹配的工作。”

“我觉得格兰富是一个安全的地方。在这里，我的观点受到重视。我期待在这里拥有长期而有意义的职业生涯。”



Nandhini, 金奈厂生产车间里的第一位女性工人

言行一致 – 员工参与

通过全球行动影响当地社区

作为一家公司，我们希望通过满足全世界的需求，使我们的水技术专业知识的发挥作用。

我们邀请格兰富员工加入这项事业的方式之一是通过我们的员工发起并由员工推动的计划 Water2Life (W2L)。

在 W2L 大使的共同努力下,来自 35 个国家的员工自愿投入时间帮助有需要的人。

我们认为，可持续的变革在伙伴关系中最为有效，多年来，我们与 Water Mission 和红十字会等有经验的非政府组织合作，确保每个 Water2Life 项目的成功。我们一起针对现实世界中的问题开发智能解决方案并付诸实践。“我们已经取得了巨大的成就，但我们坚信，我们能做的还有很多。”可持续发展顾问 Jesper Richter Rasmussen 说道。

该计划最令人惊奇的一点是捐款的倍增效应：对于格兰富员工提供的每一笔财务捐赠，公司和我们的非政府组织合作伙伴都匹配对等捐赠。结果：捐赠给 Water2Life 的每一分钱都翻了两番。

2019 年，筹集了 39 万丹麦克朗，用于支持我们的 Water2Life 项目，自计划启动以来，捐款总额已超过 490 万丹麦克朗。

有关 Water2Life 的更多信息，[请点击这里。](#)



言行一致 – 员工参与

热心公益，服务社会



乘数效应

2019 年，格兰富 Water2Life 向洪都拉斯项目捐赠了 39 万丹麦克朗。Water Mission 捐赠了双倍的善款。

超过 100 万洪都拉斯人无法获得合适的卫生设施，638000 人无法获得安全、清洁的饮用水。

2019 年，Water2Life 通过两个项目支持洪都拉斯人民；一个项目已完成，第二个项目仍在进行中。

第一个项目为 San Isidro Hospital 带来了稳定的供水。该公立医院每年为大约 8 万名患者提供服务，但没有安全的清洁水源用于患者手术和治疗。通过与 Water Mission 合作，该项目打井、安装管道和水处理系统，现在患者和工作人员可以全天候获得清洁水源。

第二个项目仍在进行中，最终将为 Froylan Turcios High School 的 2000 名师生供水。这所学校面临着与 San Isidro Hospital 类似的挑战——学生脱水和水相关疾病高发。

该项目将为周边社区带来巨大的利益，因为学生和教师将能够以少量费用将水送回家，这反过来又将为系统维护提供资金。

到 2020 年，我们将继续努力，向洪都拉斯数千名公民提供清洁饮水。Water2Life 大使和格兰富同事继续主持新的筹款活动，帮助改善有需要的人的生活质量。单击此处观看有关该项目的[视频](#)。

言行一致 – 员工参与全球行动促进地方影响



2011 年，格兰富美洲区的 Terry Teach 第一次提着一桶水跑了三英里，以此筹措资金并宣扬提高人们的意识。“为水而行”募资活动甚至开到了南卡罗来纳州查尔斯顿。该活动提醒人们，每天都有数百万人都不得不进行类似的提水行进。

不久之后，Terry 建议把“为水而行”作为一项广为关注但由当地人推动的活动，并从此传播开来。

2019 年，美国（伊利诺斯州、堪萨斯州和休斯顿）以及迪拜、南非和丹麦举办了三次“为水而行”活动。

“为水而行”成为了格兰富伊利诺斯州分公司员工的重要活动。“很难理解世界三分之一的地区仍然缺乏清洁、安全的饮用水。”格兰富美洲区服务项目主管 Alyssa Phelps 说道。她还说，“YCC 分公司很乐意也很自豪能够为帮助他人奉献我们自己的时间。”



关于活动的广泛支持，她补充道，“我们有来自服务、销售和运营部门的领导加入。工会也参与其中，这鼓励了更多的员工参与进来。今年，我们甚至有了几家供应商赞助商。”

休斯顿分公司举办了今年第二届“为水而行”活动，而 HR 招聘助理 Betty Nguyen 和 Alyssa 一样热情高涨。“我们的许多员工都有过几次飓风和恶劣天气的经历，”Nguyen 说道。“我们绝对理解获得干净水的重要性，并非常乐意尽自己的一份力量。”

在炎热干燥的迪拜酋长国，我们的同事也走了 3 英里路，而海湾地区总经理 Kostas Pouloupoulos 则乐见于有那么多同事参与活动。

“我相信，真正解决水资源短缺是我们每个人都需要参与的挑战，”Pouloupoulos 说道。“我们需要从自己做起，从员工、从家庭和朋友做起，鼓励他们认清问题并开始保护珍贵的



水资源。”

格兰富加拿大地区销售经理 Ammar Harastani 在参与活动后被深深感动。“我在约旦长大——这个国家饮用水资源特别稀缺，”他解释道。

“小时候我就亲眼见过我们家所在的社区是怎样生活的，城市每周只有 1 周供水，所以水必须留着备用。”Harastani 继续说道，“在加拿大生活让我大开眼界。这里有着世界最大的淡水资源。作为人类，我们有时总是把这种重要的事情视为理所当然。”

言行一致 – 员工参与全球行动促进地方影响



为水而行 · 加拿大



为水而行 · 加拿大



为水而行 · 坦桑尼亚

没有安全用水，如何安全手术

想象一下在没有安全用水的医院分娩或手术。或者在没有清洁饮用水的医疗机构接受疟疾治疗。Mvumi Hospital 是为坦桑尼亚多多马农村地区的 40 万居民服务的唯一一家医疗机构，该医院没有现场水井。

在格兰富北美员工的努力下，这种情况已经得到改变。他们通过 2018 年在不同地点举行的“Walk for Water”活动筹集了 734500 丹麦克朗。

2019 年，利用捐款安装了一座水塔、离网光伏逆变器和水泵，这些设备将为坦桑尼亚社区及其医院提供可靠和安全的用水。该项目是与非政府组织 Water Mission 合作进行的。

全球1/3的人还无法使用到安全的饮用水。

来源：世卫组织，联合国儿童基金会

言行一致 – 员工参与 献爱心不必花费高昂

塞尔维亚工厂的同事们花了无数个小时为他们社区的年轻人服务。

我们塞尔维亚工厂的同事们花了无数个小时为所在社区的年轻人服务。100 多台废旧电脑被翻新并捐赠给当地一所学校，此外还有打印机、玩具和学习用品。

这一计划表明，服务项目不必花费高昂。只需稍加清洁或维修，用过的东西就可以重新焕发生机，给有需要的人带来欢乐。



格兰富的志愿者们正在将学习用品装袋

言行一致 - 员工参与 巴西的关怀项目和社区



2019年，格兰富巴西的同事将从不同部门收集的533公斤食物捐赠给当地一家为无家可归者提供食物的慈善机构Anjos da Sopa（Soup Angels）

“这种影响很容易理解，参与其中的人在精神上得到了升华，”行政助理 Tatiane Balbino 说道。

另一个项目 Octopus of Love 则提供羊毛或捐赠来为新生儿制作小毛章鱼。销售总监 Pedro Ventura 第一眼就爱上了这个创意并坚持让格兰富巴西的同事支持该项目。

Tatiane 和 Pedro 都是 Brazilian Social Responsibility Committee 的成员，他们认为该委员会在推动影响力方面发挥着重要作用。在这一年中，他们举办了宾果抽奖活动，出售 Water2Life 商品，捐赠玩具，等等。

他们承认志愿工作需要投入时间，但也一致认为最终结果是值得的。“你做什么类型的项目并不重要。重要的是行动！这就是格兰富。”Tatiane 说道。

言行一致 – 员工参与

巴哈马重建



150万人

Water Mission 的横空出世让全世界 150 多万人享受到了安全用水，而格兰富则在 2007 年参与进来。

2019 年 9 月 1 日，5 级飓风多里安在巴哈马登陆，造成数万人流离失所。受影响最大的地区是阿巴科群岛。

这条岛链的供水遭到海水污染，因为深井供应的市政系统和个别家庭的雨水收集系统都流入其中。

非政府组织 Water Mission 立即响应，优先考虑受影响社区的安全水解决方案，水处理高级 OEM 客户经理 MacKenzie Christie 收到了志愿者的邀请。

Christie 一直渴望帮助他人并非常喜欢在注重可持续发展的公司工作。

“对我来说，这是最完美的时刻，”Christie 说道。“所有志愿者都需要有水泵和工程方面的经验。但最重要的特质是适应力。”

她在假期中花了 3 周时间帮助大阿巴科岛小镇马什港（Marsh Harbour）的人们提供干净的饮用水。

该项目每天使用反渗透（RO）系统生产 8000 加仑的清洁饮用水，该系统可满负荷生产 30000 加仑。反渗透系统是在淡水资源较少或没有淡水资源的地区实现水净化的理想选择。

Christie 与当地居民共同合作，每天工作 8 小时从港口运回海水。使用滤筒过滤器对水进行处理，以去除污染物并降低浊度。接下来使用 RO 薄膜阵列将干净的饮用水泵入储水装置。为了防止盗窃，每天工作结束时还必须将整个系统进行拆除。

家园已成废墟，马什港大多数流离失所的居民住在帐篷里。尽管当地人几乎家徒四壁，但依然经常会有人问 Christie 是否需要点什么，这让她很是感动。

“我们在社区里很受欢迎，”Christie 说道。“Water Mission 真的是很棒的合作伙伴。”

言行一致 – 员工参与 儿童SDG培训

Educate and Activate SDG是由格兰富印度发起的一项计划。

该计划对 1 万多名儿童进行关于联合国可持续发展目标的教育，其中许多儿童来自钦奈的贫民窟。

为了与格兰富所专注的可持续发展目标 6 和 13 保持一致，该课程侧重于向学生讲授清洁饮水、卫生设施和气候变化。孩子们受邀参加诗歌、绘画和散文竞赛，将所学知识运用到生活中。



参与Educate and Activate SDG计划的学生



节能水资源 解决方案

概述

关于格兰富

言行一致

节能水资源解决方案

责任心

致客户的一封信

我们为何如此重视可持续发展

您也许会想，“这种说法已经不新鲜了，不过是符合道德的商业行为罢了。”我们表示同意。

自从我的祖父（与我同名）保罗·杜·耶森在 1945 年创立这家公司以来，以人为本、保护自然资源以及成为一名负责任的企业公民，这些一直是我们业务经营中不可或缺的一部分。

在贫民区长大的，很小失去了整个家庭，这给保罗看待世界的方式产生了重大影响。他只能上一年大学，但他成为了一名工程天才和成功的企业家，他相信企业在帮助解决社会问题方面发挥着关键作用。

我们在 2019 年开发的水务技术完全扎根于保罗的精神基础上，但现代生活正在以新的方式考验着企业，为我们如何解决可持续性提出了独特的难题。75 年前，很难想象我们今天面临的许多挑战。人口的指数增长、日益城市化、垃圾填埋、资源枯竭、污染、天气模式的变化、干旱和洪水——所有这些都会对我们的生活和我们企业的经营环境造成严重后果。

我们仍然相信，企业能够而且应该引领潮流。这就是为什么我们的目标是为应对世界水资源和气候挑战提供开创性解决方案，并提高人民的生活品质。

我们希望对客户保持透明并让供应商参与其中，确保这种精

神贯穿于整个供应链当中。从 2019 年起，我们将利用企业社会责任报告、评分和认证平台让我们的供应商参与进来。这些绩效评分现在已成为采购决策标准的一部分。

和您一样，我们也相信长期思考和建立双赢的伙伴关系。我们在决策过程中着眼长远，优先考虑所有利益相关者的最佳利益。

所以在我的祖父去世前，他将自己对公司的所有权转让给了格兰富基金会。他希望自己的自己毕生心血仍将继续为社会的最大利益服务。

我的祖父在很多方面都走在时代的前面。他看到了企业带头帮助解决社会挑战的重要性。追随这他的脚步，尼尔斯·杜·耶森，也就是我的父亲，经常说，“要么做到可持续，要么就最终死去。”今天很清楚地可以看到，今天将可持续发展融入业务经营当中的企业必将成为未来欣欣向荣的企业。

如您所见，本报告详细介绍了我们为使公司解决方案和运营更具可持续性而采取的许多措施。感谢大家花时间阅读。感谢大家的信任，我们将继续努力工作，绝不辜负大家对我们的信任与厚爱。



顺颂商祺！

Paul Due Jensen

保罗·杜·耶森，集团执行副总，首席销售官

应对世界水和气候挑战的开创性解决方案

投资未来

格兰富创始人保罗·杜·耶森认为，世界上充满了可以用更好的方式解决的问题。

75 年后的今天，我们面临着全球性挑战，这些挑战只能通过创新和新思维方式来解决。

为了最大限度地发挥我们的积极影响力，我们决定从 2020 年起增加研发投入。数字化是优先事项，因为它使我们的解决方案更好地响应需求、当地条件和其他各种因素。

深入了解客户和最终用户、应用知识、研发和数字化投资让我们能够提供最节能和节水的解决方案，为应对全球挑战做出更大贡献。



“格兰富提供给客户及其应用的所有解决方案都将在可持续性、能源效率和循环经济方面处于领先地位。

——Markus Brandstetter
集团执行副总，CTO

C40合作伙伴关系

携手共创美好明天



如果说气候缓解完全是为了解决温室气体排放，那么气候适应则完全是为了满足用水需求。

基于我们开拓创新解决方案以解决世界水资源和气候挑战的雄心，格兰富加入了 C40。在该合作伙伴关系的第一阶段，我们的目标是使气候适应和水管理成为哥本哈根 C40 市长峰会的首要议程。

C40 是国际城市联合组织，致力于应对气候变化以及如何在面临威胁时提高适应力，其中一些威胁与水有关（洪水、干旱等）。

我们将与 C40 成员城市合作，建立一个促进最佳实践共享的知识共享论坛——城市水管理网络（Urban Water Management Network）。作为 City Advisory Group 的成员，我们将利用格兰富 75 年的水管理经验，制定气候变化适应战略路线图。

此外，格兰富基金会（Poul Due Jensen Foundation）将资助广泛的研究，以更深入地了解这些城市面临的水资源挑战，提供关于水治理、管理和融资的最佳实践、政治和技术建议，以及关于潜在技术解决方案的具体投入。

携手合作

共同面对世界水和气候危机

去年，格兰富与西门子建立了战略合作，利用数字化的力量解决世界水资源和气候挑战。

该合作伙伴关系侧重于三个主要合作领域：水和废水应用、工业自动化和建筑技术。两家公司希望共同努力，加快实现我们共同的可持续发展目标。



2019年，我们与全球非政府组织BRAC建立合作，该组织覆盖全球1.2亿人口。这一合作是利用格兰富技术支持面临水危机的边缘和贫困人口的重要一步。

最大化影响力

支持印度的太阳能革命



印度目前正面临水危机，未来几年，对粮食的需求将与人口增长成正比。

印度政府启动了 Kusum 计划，旨在向非电气化地区的小型农户提供太阳能抽水设备。政府补贴 90% 的设备、安装和五年保修费用。该计划预计将安装 200 万台新太阳能水泵。

格兰富正在支持这一计划，尽管目前没有可预见的盈利前景。

2019 至 2020 年，我们将投资约 2500 万丹麦克朗，对格兰富目前的产品进行调整以适应该市场的独特需求。到 2025 年，我们预计将提供完全按照 Kusum 计划定制的差异化解决方案，并在印度本土生产。

格兰富项目将在未来五年内为印度 250 万个农场提供太阳能灌溉用水，同时减少约 410 万吨 CO2 排放。

简单的泵更换带来巨大的能源节约并大幅减少CO₂排放

快速投资回报

为了在阿联酋节约水和能源，快速发展的迪拜市一直在寻找节约资源的方法。为了实现到 2030 年将城市能耗减少 30% 的目标，政府正在对 3 万栋建筑进行改造。

“我们处于沙漠的极端气候。”能源咨询公司 Taka Solutions 的创始人 Charles Blaschke 说道。他继续补充道，“迪拜一年有 364 天阳光明媚但几乎是零降水。日照非常强烈，太阳直射建筑物。”

“这些美丽的大型建筑大多是玻璃的。”他指出。“玻璃建筑消耗大量能源。在建造的时候，能源很便宜，所以人们并没有注意这一点。他们只是想要舒适的建筑。”让我们安装一个更大的空调系统，一个更大的水泵系统，以确保无论什么情况——无论入住率如何——都足以让建筑保持凉爽。”所以在整个迪拜，水泵和空调系统实际上比需要的要大。它们的运行并没有达到最高效率。”他解释道。

Indigo Tower 就是其中之一。这是一座典型的中型建筑，有八层公寓。水泵安装在屋顶上，顶层的居民抱怨它听起来像喷气式发动机。因为空调全年全天候运行，所以噪音从未中断过。

这栋建筑和另外两栋建筑（Falcon Tower 和 Green Tower）由同一家管理公司 H&H Property Management and Development 所有，这些建筑都存在电费极高的问题，于是该公司联系了 Taka Solutions。

Taka 和格兰富共同评估了现有的暖通空调（HVAC）系统。Grundfos Energy Check 确定，这些建筑配备了超大型泵，导致运行效率低下，并且其恒定的主冷却系统平衡不良。



格兰富建议采用智能整体解决方案，以简单的方式解决问题。

“我们看到这三栋建筑中的水泵浪费能源、振动并引起噪音问题。”Blaschke 说道。他确信他们能解决问题，于是提出根据性能协议免费更换旧水泵。

“我们团队的许多人对此持怀疑态度。”负责基于性能的合同的 H&H 产品组合经理 Vasileios Vatistas 表示。但很快大家都明白了其中的原理。节约的能源费用将用于支付泵的升级费用。”

H&H 很快看到了结果。在 Indigo Tower，以前每小时耗电 36 千瓦的水泵现在每小时耗电 7-10 千瓦。两年后，他们的用电量减少了 81%。另外两栋楼的情况类似。Falcon Tower 的水泵耗电量减少了 46%，Green Tower 减少了 57%。此外，水泵完全无噪音。

迪拜类似的改造潜力巨大。“从一栋楼开始。一次一栋，”Blaschke 说，并指出了对联合国可持续发展目标 6 和目标 13 的潜在影响。

“这不是幻想，也不是不可行的事情。它就在那里，而且很容易实现。”Blaschke 说道。

他继续说道，“在我们的项目中，与高质量的合作伙伴和格兰富这样的设备供应商合作是关键所在，因为这能让我们安心。我们知道我们可以信任他们。我们知道他们提供的解决方案是对的。这将是最佳解决方案。无论是现在，还是将来。”

有关这些改造项目如何节能、节省成本和碳排放的更多详细信息，[请看这里](#)。

高效供水，带来意想不到的收益

容量更大，工作环境更好

迅速发展的城市化给中国曲江山区带来了新的挑战。随着生活水平的提高，家庭用水量也在增加。

当地的水厂位于山坡上，在重力的作用下，经过处理的水流向市中心。“利用重力自流的旧模式已无法满足城市发展的需求，”曲江供水管理技术与设备总监刘志伟说。

为了将供水量增加一倍，自来水厂正在建造一个 6 万平方米的扩建设施。与此同时，为了积极响应国家节能减排的号召，将逐步淘汰高能耗设备。曲江供水管理办公室邀请了格兰富上海的工程技术人员为水厂的增压泵站进行了系统的泵审计。

公司也很看重效率。但改造过后，他们才意识到另一个意想不到的好处：噪音降低。

“韶冶站的水泵已运行 20 年，”刘志伟补充道，“两处泵站都存在噪音问题。”泵房的噪音测量值为 97-112 分贝（dB）。根据世界卫生组织的报告，人类对噪音的平均疼痛阈值为 100dB。暴露于此类噪声水平 8 小时可能会造成严重听力损害。

仅运行一年后，新泵的平均节能率分别为 33% 和 17%。

“从改造过程开始，我们就致力于提高能源效率。”刘志伟说道。“但是当我们开始使用格兰富水泵时，发现它们的噪音水平也很低。现场工人对此很满意。”

如今，水泵运行时的噪音水平为 85dB，达到长时间噪音的安全水平。

“高效安静的水泵对我们的工作环境有益。”刘志伟继续说道。“此外，由于新水泵运行稳定，提高了我们的供水保证率。这对我们的市民非常有益。”

刘志伟表示，格兰富的泵审计也拓展了他的视野。

“通过此项目，我不仅学会了追求经济效益，还了解了人文关怀和工作环境。我也需要在未来的管理工作中考虑这些方面。”

有关这个故事的更多内容，[请点击这里。](#)



Liu Zhiwei, 曲江市供水管理局技术设备处负责人

解决亚利桑那州缺水问题

将废水变成啤酒



参赛者饮用通过净化废水制作的啤酒

亚利桑那州缺水问题由来已久。

这些社区依赖地下水，许多社区严重依赖科罗拉多河作为补充水源，这也引起了一些争议。人口增长、持续干旱和气候变化给供水带来巨大压力，因此该州发布了 Water Innovation Challenge，寻找替代水源，并制定战略以满足不断增长的需求。

亚利桑那州皮马县的员工 Jeff Prevatt 和格兰富地区销售经理 Stan Coon 在飞机上相邻而坐，他们想出了一个参赛创意：将再利用水作为可行的饮用水来源。

他们知道接受再利用水的最大障碍是公众的看法和“恶心因素”，而不是技术，于是他们开发了一个移动水净化系统的概念，将水变成冰凉的啤酒。不久之后，他们组建了一个团队，其中包括一些供应商和当地公用事业公司，他们共同设计和建造了一辆移动拖车，配备了一套完整的处理系统，现场将废水转化为经过高度处理的饮用水。当地手工酿酒商可以将干净的水酿造成啤酒。

“我们的想法是让全州的社区参与高姿态的公共关系和教育活动，帮助克服公众的看法并提高对饮用水再利用的接受度。”Prevatt 说道。

该团队获得了一等奖，奖金 25 万美元，并使用这些资金以及项目合作伙伴的实物捐赠来构建移动系统。格兰富捐赠了水泵以及水和废水应用方面的无偿专业知识。建造拖车的总成本不到 100 万美元，所以捐赠是项目取得成果的重要因素。

这辆拖车大获成功，并具有深远影响。拖车从一个社区开到另一个社区，32 家手工酿酒商参加了该计划。它在亚利桑那州广受欢迎，后来还在德克萨斯州、科罗拉多州和爱达荷州进行了巡回展示，最终在美国水处理设备及技术展览会（WEFTEC）上展出。

亚利桑那州的直接饮用水再利用（DPR）设施是行业首创，并使该州许可了直接饮用水再利用。这还导致了新规则和条例的产生，DPR 获得授权，成为增加供水的可行替代方案。

“我们非常高兴见到格兰富的水泵为社区带来的变化。”市政水务部门执行副总裁 Rob Montenegro 说。“看到公众对再利用水的看法发生了变化，以及手工酿酒商的可持续酿造实践的发展，包括利用再利用水进行加工，这确实鼓舞人心。”他补充说。



解决亚利桑那州缺水问题

紫外线废水处理

回收的城市废水通过美国 Gulch 污水处理和再利用设施进行清洁，然后输送到一个公共休闲湖。从这里，水被用于灌溉绿色公共区域和学校。不过，如果废水处理不当，可能会危及整个社区。

2015 年，该工厂扩大了产能，升级了生物处理工艺和设备。Enaqua 是一家专门从事紫外线消毒系统的格兰富子公司，负责实施该项目。

2015 年安装了两台 Enaqua 非接触式紫外线反应器，从此以后，Payson 工厂一直符合美国环境保护署的规定和 ARIZONA TITLE 18 Class A+ 再利用废水的不可检测废水大肠杆菌排放限值。

Enaqua 紫外线消毒系统是处理工艺的最后一步，可以杀死细菌和寄生虫等“害虫”。“我们多年来一直在遵守我们的许可，没有任何的违规，也希望再接再厉”，区域经理 Garrett Goldman 说道。

工厂扩建项目也非常注重寻找提高能效和节约能源的途径。尽管有两个反应器，每个通道安装了三排紫外线灯，但由于系统的高效设计和灵活性，通常只使用两排。

“ 在日常操作中一切正常。我们不用动它，它自己会走。”

——David Millien，首席运营官

“ 通过这三排紫外线灯，与旧的紫外线系统相比，我们已经节省了约 20-30% 的电力。”地区经理 Garrett Goldman 解释说。“现在我们已经关闭了另一排，所以我们只使用了设计能耗的三分之二。我们很高兴，甚至考虑只运行一排。所以有可能节约更多能源。”

在晴朗的白天，一排太阳能电池板为整个处理厂提供电能。

“ 这就是我们的目的之一：以最低的成本提供最优质的服务。”Millien 补充道，“ 通过 Enaqua，维护成本降到了最低。”有关 Enaqua 紫外线消毒系统的更多信息，[请点击这里](#)。



David Millien，美国峡谷废水回收再利用设施首席运营官

为西奈半岛带来绿色

为50万居民提供新鲜水果和蔬菜

埃及政府正在建造世界上最大的污水处理厂以帮助解决西奈半岛的水资源短缺问题。

2019 年 12 月，格兰富埃及签署了一份合资合同，从 2020 年 6 月起向处理厂提供完整的氯气系统。

该处理厂位于西奈半岛西部的塞得港地区，将处理 500 万立方米的灌溉污水和 Bahr El Baquar 流域的农业径流，以便再次用于灌溉该地区的其他作物。

埃及正在建造污水处理厂，以解决可能影响西奈半岛地区大约 50 万人的水资源短缺问题。预计这些系统产生的水可灌溉 1050 平方公里的作物。

“这对格兰富埃及来说是一个巨大的里程碑。我们向市场和世界表明，我们致力于帮助实现 SDG #6 并非常认真地推动实现 2025 年战略的雄心壮志。我们正从一个泵和系统供应商转变为大型项目，” 格兰富东北非和沙特阿拉伯区域总监 Ehab Eshak 说道。

该项目是格兰富消毒的一个重要里程碑，显示了该领域对组织发展的潜力。解决方案包括处理厂的定制工程、制造、供应、安装和调试。



西奈半岛的沙漠山脉

定制废水解决方案

水上学生公寓



位于哥本哈根海滨的可持续概念住宅Urban Rigger

丹麦首都哥本哈根有 11 所大学和超过 15 万名学生，因此很难找到价格低廉的学生住房。

被誉为世界上最绿城市的哥本哈根一直在探索新的方式来满足住房需求，与此同时保持城市的宜居性。

为了实现到 2025 年成为无碳城市的目标，哥本哈根正从柴油公交车向电力过渡，并刚刚建成世界上最清洁的垃圾发电厂。世界著名建筑师 Bjarke Ingels 设计了一个独一无二的水上家园社区——Urban Rigger，位于哥本哈根滨水区中心。

这一概念发展成为一种节能、灵活的住房解决方案，适用于陆地和水路通道有限的地区。Urban Rigger 由建造在六个保护架上的 72 个公寓组成，配有屋顶太阳能电池和一个将海洋中的能量转换成热能的系统。处理废水尤其棘手，因为这些房子是移动的，并且与公共下水道和废水排放系统分离。

为了解决废水处理难题，Urban Rigger 设计师与格兰富合作，打造了定制的水泵站和一个备用系统，以便在发生溢流时排水。自从 2018 年夏天第一批学生入住以来，该解决方案一直运转良好。

“对我来说，真正重要的是，我居住的地区注重可持续性，作为一名学生，住在配备最新和最可持续的技术解决方案的房子里感觉非常棒。”第一批入住 Urban Rigger 的居民 Silke Danø Klingberg 说。

这一创新的住房解决方案有共享的绿色庭院、皮划艇码头、洗浴平台和烧烤区，以及公共屋顶露台，是“享乐主义可持续性”的典型例子，即可在不牺牲我们共享的自然资源的情况下提高生活质量。

关于该故事的更多内容，[请点击这里](#)。

备用能源的节能和可靠性 电网外太阳能解决方案

农场主需要一套可靠的供水解决方案，即使停电也能正常工作。

格兰富合伙人兼 Phillips & Sons Drilling 所有者 Brian Phillips 与我们分享了他帮助一位农村客户解决用水难题的经历。

每次发生大停电，水泵都会失灵，给牲畜饲养带来很大的问题，因为给人买瓶装水没问题，但对动物来说不是一个可行的解决方案。

Brian 咨询了格兰富公司的代表并共同得出结论，SQ 潜水软启动泵带有太阳能电池板和备用电池电源，是在低压条件下可靠和节能供水的最佳解决方案。

一年过去了，他的顾客很高兴。即使是在备用电源的情况下，泵的性能也完美无瑕。关于该故事的更多内容，[请点击这里](#)。



城市发展带来挑战

废物和水



中国大兴附近的垃圾填埋场

城市在不断发展壮大，随之而来的垃圾量也越变越多。

随着城市的发展，产生的垃圾量也在增加。在世界上的许多地方，生活垃圾被运往并存放在城市外的垃圾填埋场，然而，一些垃圾含有液体和其他有害的渗滤液，这些物质会迁移到土壤中。污染带来了严峻的环境挑战，随着渗滤液越来越深地渗入地下水，雨雪只会让问题变得更糟。

在中国，在一个叫大辛的地方，你能够在它的后面看到一座“山”。这座山来自沈阳市 800 万居民的生活垃圾，并且日增长量为 3500 吨。

维尔利环保科技公司与当地市政当局合作，对渗滤液进行泵送和处理。项目经理许闯说，“我们必须满负荷运转，才能达到排放水的标准，而排放水的标准越来越严格。所以对技术的要求越来越高，如果设备出现故障，我们的产出就会受到很大影响。”他补充说。

处理系统的工作原理：维尔利将渗滤液泵入调节池进行沉淀。渗滤液从那里进入生化反应器系统进行处理。然后进行深层膜处理。达到标准即可排放。

“这个垃圾填埋场面临很大压力。”许闯说。“维尔利要求设备非常稳定，这就是我们使用格兰富泵的原因。运行非常稳定，格兰富的设备操作方便简单。”

该公司与格兰富在水处理、排放和再利用方面合作超过了十年。许闯说，尽管工作又脏又累，但他热爱自己的工作，并为能为环保做贡献而感到自豪。他指出，与格兰富的成功合作是因为两家公司有着共同的理念。“双方都想保护地球，创造更可持续的发展。”许闯说。

关于该故事的更多内容，[请点击这里。](#)

竭尽所能，为所有人供水

使水发挥作用



肯尼亚安全用水团队

十多年来，格兰富一直与非政府组织、政府和社区合作，提供可定制的解决方案，以确保所有人都能获得水，无论面临多大挑战。

通过与各级有能力的合作伙伴合作，我们致力于在用水困难的社区每年为 1000 万人供水。为了加快进度，我们成立了一个战略业务部门——Safe Water 团队，专注于实现这一目标。

“我们希望成为变革的催化剂，充分发挥格兰富的能力，使水资源能够应对 SDG #6 的挑战，”新团队总监 Pia Rask 说道。“这意味着我们要与各阶层的精干合作伙伴共同努力，提供端到端的可能性，推出模块化可延展的产品和技术解决方案来满足具体现实。最重要的是，我们要保持诚信，”她补充道。

我们希望成为变革的催化剂，充分发挥格兰富的能力，使水资源

能够应对 SDG “#6 的挑战，”新团队总监 Pia Rask 说道。“这意味着我们要与各阶层的精干合作伙伴共同努力，提供端到端的可能性，推出模块化可延展的产品和技术解决方案来满足具体现实。最重要的是，我们要保持诚信，”她补充道。

典型的社区供水系统包括智能水泵、水处理、移动式分配(自动取水机)和远程监控、培训和本地能力建设——所有这些系统都是系统长期可持续发展的一部分。

“在世界各地，客户可以期待获得格兰富知名的高质量和一致性。我们的标准无论是在农村还是在城市都完全相同，”Rask 说道。“我们深思熟虑，以全面的方法带来应有的影响。我们的目的是开发出适合环境、社会和财务经营的可持续解决方案。”

我们的太阳能解决方案 获得的奖励和认可

1982 年：格兰富太阳能泵系统赢得了联合国发起的竞赛。

2015 年：格兰富自动取水机系统 AQ Tap 获得联合国变革动力奖（UN Momentum for Change）。

2019 年：全太阳能解决方案赢得了享有盛誉的“Frost and Sullivan”奖，该解决方案涵盖了从水泵和水处理系统到分配和可持续商业模式的方方面面。

人人有水用，一切都值得 恒久有序的世界级解决方案



边防巡逻警校的在校儿童

泰国政府希望实现安全用水和卫生的全民保障。

泰国皇家灌溉部（RID）与格兰富及其他当地合作伙伴通过共同努力，化腐朽为神奇，将许多人认为不可能的项目变成了现实。

该项目由联合国教科文组织（UNESCO）亲善大使诗琳通公主殿下资助，

旨在建设因地制宜的供水系统，向西部边境省份内保护着当地 4,500 多名居民的 4 家边防巡逻警校提供安全用水。

这些社区居民都是人口贩卖以及南方边境省份邻国武装冲突的受害者。边防巡逻警校负责为这些居民尤其是儿童提供最重要的人身保护。

这 4 所学校所在位置极其偏僻，系统的施工交付就成了很大难题。其中 2 所学校还没有通电，1 所只能走水路进入，而且都只能在雨季期间才能安装供水系统。但团队发挥了自身的创造力，通过无间的合作克服了当地的种种挑战。现如今，这几个社区的居民终于享受到了安全的供水和更高的生活品质。

当地安全用水销售经理 Juthamas Brommanop 表达了她的想法。“我很自豪能够成为这类人道主义项目当中的一份子。非常感谢诗琳通公主殿下和泰国政府的支持。”她继续说道，“能够为这样一家以人为本、尊重他人、对社会负责的企业工作是我三生有幸。”

与当地使团的全球合作

去年 12 月，格兰富与国际红十字会（ICRC）签署了官方合作协议。双方将联手运用各自的技术专业经验和人道主义服务来达成共同的目标：为全世界最弱势群体提供安全用水。

“在条件艰苦、形势危险的热点地区工作要付出很大的信任，”ICRC 供水与居住工程小组组长 Evaristo Oliveira 说道。“我们要信赖所仰仗的人与技术才能解决我们工作所在地面临的诸多问题，”他说道，“而在解决这些问题时，格兰富一直是坚定有力的合作伙伴。”

向45,000人提供清洁饮水和卫生设施 乌干达

在过去 2 年里，布戈巴村 5 岁以下儿童经水传播疾病的患病率下降了 65%。

通过与冰岛政府、Buikwe 区地方政府和 Water Mission 合作，我们在乌干达的 WASH（水卫生和个人卫生）项目中又迈出了一步。第二阶段，水解决方案安装现已结束，为 4.5 万人提供清洁饮水和卫生设施。39 个村庄安装了配备格兰富太阳能 AQtap 自动取水机的自来水系统。由于这一合作，过去两年来，经水传播疾病的患病率稳步下降。

在布戈巴村，项目的影响意义深远。“现在的村庄变得那么的干净，我们不再看到有患病的人呕吐或者腹泻。人们也学会了爱干净，”当地居民 Annet Kasukya 说道。“情况有了很大的改变，因为我们现在用上了干净的淡水，”她继续说道。“现在有水可用而且还不贵。”

Annet 还补充说道，她的家人现在终于攒了点钱，买得起药也看得起医生了。她的小孩也终于可以上学了。

过去两年中，仅这一村庄所有年龄组的腹泻病例就减少了 45%；五岁以下儿童中，腹泻病例减少了 65%。

当地教师表示，自从村民获得安全饮用水和卫生设施后，入学儿童的数量几乎翻了一番。

随着时间的推移，被授权的村庄水务委员会实现了经济独立，并接管了供水系统的经营。到 2020 年，Buikwe 区地方政府将完全拥有这些系统。如需了解该专题报道的更多信息，[可点击这里](#)。



女孩在格兰富太阳能AQtap自动取水机处打水

责任心

概述

关于格兰富

言行一致

节能水资源解决方案

责任心

开放与诚信

身为一家法人企业，我们的核心价值观之一是开放与诚信，虽然这一切任重而道远。

我们努力做到对所有利益相关方保持公开透明，随时告知我们在可持续愿景方面的步伐进度。本报告全面概述了所有这些活动并囊括了 Grundfos Holding A/S Group 的动向，包括格兰富全资子公司的动向。自 1999 年以来，我集团便坚持公布可持续发展报告，而本次报告则是 2020 年 3 月公布的最新版本。

本报告与格兰富年度报告一同构成了格兰富在联合国全球契约项下的进度报告（COP）以及我集团的 CEO 水任务报告。这两份报告确保了公司严格遵守《丹麦财务报表法》（Årsregnskabsloven）第 99a 和 b 款中有关企业社会责任以及管理层性别构成（参见第 44 页中的 Grundfos Holding A/S 成员）方面的要求。

本报告中的数据所涉时间段为 2019 年 1 月 1 日至 12 月 31 日，但另有说明的情况除外。

报告将与利益相关方相关的主题汇总成了 2 大影响领域（见第 8 页和第 72 页中有关材料主题和范围界限的内容）。报告的编制参考了全球报告倡议（GRI）标准：核心方案。请参阅 CRI 内容索引了解本报告所含 GRI 披露内容的完整列表。

既往报告数据、相关计算方法和数据局限性的重申基础会尽可能予以解释。

有关《格兰富 2019 年度社会责任报告》的更多信息或问题，请联系 Janda Campos，邮箱：sustainability@grundfos.com。

更多关于格兰富和可持续发展的信息，请访问 www.grundfos.com/sustainability。





可持续发展不是业务的附带产物，它就是我们的业务本身。

集团管理层需负责为格兰富的业务经营和可持续发展提供执行监督和战略方向。

格兰富的扩大领导小组需负责在整个集团内推动可持续发展（即确保在所有市场、细分市场、技术领域和经营活动的整合以及保持优先要务和建议意见的一致性）。

可持续发展工作组需通过不同领域和职能部门（如人力资源、可持续发展保障、沟通、环境、健康与安全、产品合规性与可持续发展、法务等职能）代表的合作来确保跨职能协同合作。

工作组需负责规划、引领并沟通集团的可持续发展举措，最大限度实现积极的影响并支持格兰富全球品牌宣传。此外，工作组还要协调业务单位发现能够创造价值的可持续发展机遇。

可持续发展工作组与所有职能部门密切配合，共同推动可持续发展活动。可持续发展职能的负责人还需要负责：

- 分析当前组织机构的实践做法并发展其中有待改善的方面
- 识别确定关键绩效指标（KPIs），让组织机构明确如何界定重大可持续发展目标的达成与否
- 发起一连串的行动来确保整合汇总并记录可持续发展指标，随时对改善情况予以衡量记录

利益相关方的参与

没有诸多合作伙伴的参与，我们的愿景和抱负断然无法达成。从客户和员工到当地社区、供应商、NGO、开发银行、宣传组织以及政府相关方——每一方在帮助我们达成目标方面都起着十分关键的作用。

我们一起分享各自的观点，找到达成目标的方法并一同推动变革。

在思考有哪些最妥善的方式让利益相关方参与进来时，我们也考虑了多种标准，包括：

- 共同的价值观与目标
- 网络化与宣传机遇
- 联合行动的机遇，分享并学习最佳实践规范
- 对材料的意识程度

[第 72 页](#)中解释过，我们致力于不断加强与所有利益相关方的联系。为此我们采用的主要方法之一委托独立第三方开展两年一度的实质性评估。最近的实质性评估发现则需要和特别遴选的利益相关方一同进行有效确认，从而确保我们能够倾听相关方的优先要务并了解他们的担忧，尽管我们也有我们自己的担忧。最主要的发现之一是利益相关方认为，我们在可持续性发展相关措施的沟通方式上还有待改善。2019 年可持续发展报告中体现了我们对理解并响应利益相关方担忧问题的重视，包括在不同参与渠道中提出的担忧问题，具体如右侧表格所列：

如何让相关利益方参与进来		
利益相关方各群体	参与方法	2018–2019期间所提出的主题
客户	客户调查、实质性评估、网站、e-learning (Grundfos for Installers)、零售商在线工具 (MyGrundfos)、社交媒体、销售直接联系、客户会议、行业贸易团体会议、大会、展览会、奖项活动等	与产品及解决方案相关的问题，包括创新、商业行为道德、定价、生产工艺、影响、退货回收计划和可持续性。可持续发展指标的沟通、公开透明以及气候变化应对措施
员工	员工激励和满意度 (EMS) 调查、行为准则、内网、公民大会、培训与学习资料仓库、G 化学习、吹哨人系统、安全周、Water2Life、实质性评估	商业行为道德、业务绩效、持续创新与生产、环境健康与安全 (EHS)、人权、多样性和包容性
供应商	供应商行为准则与培训、直接本地化参与、员工志愿者、协同合作、赞助、奖励、实质性评估	可持续供应链、SDG 影响、人权、商业行为道德
全球和地方合作伙伴	针对谅解备忘录 (MoU) 合作伙伴，我们会安排大客户经理来召开定期的年度会议，实质性评估	供水和社会影响
当地社区	直接本地化参与、员工志愿者、协同合作、赞助、实质性评估	SDG 影响、商业行为道德、人权、环境问题、志愿活动
NGO	政府事务联络、直接参与、会议、宣传、对话、实质性评估	SDG 影响、商业行为道德、人权、环境及水资源相关问题、可持续发展指标和气候变化措施的公开透明
开发银行和宣传组织	直接参与、会议、宣传、对话	SDG 影响、财务、公共政策定位
政府与政策制定者	政府事务、联络、直接参与、会议、宣传、对话	SDG 影响、商业行为道德、法律合规性、研发活动、政策定位

风险与挑战的缓解

风险与挑战的缓解		
问题领域/社会风险	管理手段的核心要素	
腐败： 我们对于任何形式的贿赂和腐败均采取零容忍政策。但是，鉴于集团员工和业务所在的国家 / 地区数量众多，我们承认我们无法完全杜绝违反反腐败规则、法规和法律的行为。一旦违反可能会导致处罚和声誉受损。	· 行为准则中纳入反腐败指导原则 · 供应商行为准则 / 培训 · 反腐败合规项目 · 反腐败风险评定 · 集团内部控制审计 · 响应和活动策划 · 合规性筛查 · 供应商 CSR 审计 · 竞争法律培训 · 吹哨人系统	
环境： 我们努力减少我们的环境影响足迹，努力管理好与公司经营 / 活动相关的环境风险以及公司产品使用期间所产生的影响，尽可能地减少我们的 CO2 排放和资源使用（水、能源、废弃物）。这能帮助我们规避对当地环境及周围社区带来负面影响，同时也减少相关处罚和声誉受损。	· 环境健康与安全政策 · 可持续发展设计（生命周期评估、可持续产品解决方案工具箱） · 节能解决方案与能源优化服务 · 自有经营资源管理 · 科学目标 · 可持续发展指标 · 气候措施领导力 · 创新合作与影响加速 · 公共政策参与 · 行为准则培训 · 可持续供应链 · 可持续发展指标 / 基准	
劳动就业与人权： 在整个业务经营和供应链环节中保护工作环境、人权、保护人的安全和福祉是主要关注点和实质性风险。 我们意识到，供应链中的某些特定环节代表了风险源的增加，而格兰富政策在法律法规不够完善的不稳定地区内落实时就会变得挑战重重。我们会竭尽全力应对这些风险并确保能够吸引技术娴熟的劳动力并规避潜在的处罚和声誉受损。	· 人力资源政策 · 人员政策 · 产品安全与合规性措施 · 职业健康与安全 · 行为准则 / 培训 · 安全事故管理系统（SIMS）app · 供应商行为准则 / 培训 · 供应商 CSR 审计 · 工作场所安全、健康与福利 · 员工激励与满意度（EMS） · 群体学习与发展 · 人权尽职调查计划 · 偏见培训 · 多元化与包容性的员工队伍 · 灵活的工作场所 · 扩大领导小组监督 · GDPR 培训 · 个人数据保护 · 可持续发展指标 / 基准 · 吹哨人系统	

2019年关键绩效指标

	2019**	2018	2017	2016	2008	
产品与足迹						
投资新产品（营业额占比 %）	4.0	4.5	4.5	4.7	5.6	我们所提供的解决方案要尽可能减少对能源的使用。所以我们会测量自己的节省幅度。作为创新领导企业，我们力争充分利用新技术的优势特色，坚持不断投入新产品的研发。
高效节能循环泵（十亿千瓦时）	8.9	7.9	6.6	5.5		
CO2 排放（公吨）*	80,068	91,166	101,584*	91,952	126,928*	我们的目标是不断降低集团的排放量，而且 2008 年所设定的排放水平是我们绝不可逾越的底线。我们还致力于减少 CO2 排放和水耗，计划至 2025 年减少 50% 的 CO2 排放和水耗并改善排水质量。
能耗（MWh）*	279,470	308,385*	316,642*	297,937	347,724	
水耗（m3）*	386,060	430,947*	437,784	422,059	655,136	
通过退货实现的资源回收（kg）	11,997	5,077	6,260	7,908	N/A	我们的目标是在产品生命周期的每个阶段都确保可持续发展。我们不断寻求减少集团材料足迹的方法，消除产品和生产工艺中对特定有害物质的使用。按照 ISO14001 标准要求，我们还重新细化了返工制造的工艺方法，材料的回收利用遵循合理的循环经济原则。
职业健康与安全						
损失工时事故率	2.51	3.42	4.26	3.30	10.21	我们一直在努力减少损伤人数和降低损伤的严重度并且大胆追求不断增强‘安全操作’思想意识的目标，努力消除工伤和工伤相关的误工缺勤。
缺勤比	0.36	0.44	0.41	0.39	0.96	
符合 OHSAS 18001 标准的生产企业（%）	77	74*	74	83	68	

2019年关键绩效指标

	2019**	2018	2017	2016	2008	
人						我们专注于吸引具有正确实力和能力的人才并为这些人才建立最理想的工作环境，让大家与公司一同学习，共同成长。经理和员工之间的绩效发展对话有助于实现这一目标。 员工激励和客户忠诚度之间存在着深刻的联系。格兰富努力坚持改善工作环境，而员工激励调查则让我们掌握了公司各级员工的心态动向。格兰富一直秉持着持续创新这一宏大愿景，同时将激发公司内多元化群体的全部潜力视为实现这一愿景的有效途径。 2025 年，我们希望女性在领导层中占比达到 25%。我们设定的目标是到 2020 年底扩大领导小组中女性占 15%。 以人为本是格兰富 DNA 中的核心部分。我们为残障人士提供工作，预计所有国家的劳动力当中有 3% 的员工都属于这一类。 坚持对腐败零容忍，我们希望给公司负责任的保护，要坚决杜绝或者最大程度减少对洗钱、反腐等法律法规的违反行为。 我们的行为准则和格兰富反腐败合规性项目都是所有市场部门合规性管理的基础。 我们对人的承诺构成了集团人权基础。尊重人权早已深入到我们的行为准则以及我们供应商的行为准则当中。 我们的供应商审计工作主要在于衡量供应商对行为准则的遵守水平。 * 第一次报告以后经调整的对比数据 ** 德勤（Deloitte）为 2019 年数据提供有限保证
绩效发展对话 - 蓝领阶层（%）	83	33	40	80	N/A	
绩效发展对话 - 白领阶层（%）	88	67	60	86	N/A	
员工满意度	75	73.1	70	70	N/A	
女性领导（%）	24	21	20	20	N/A	
残障人士（%）	3.2	3.1	2.86	2.2	N/A	
复工率（%）	92.2	90.4			N/A	
格兰富行为准则						
索赔申诉（道德委员会通过吹哨人系统予以结案的案例）	38	48	52	13	N/A	
违规（经调查发现违反CoC规则的案例）	6	5	3	1	N/A	
集团实体审计	10	7	20	21	N/A	
供应商行为准则						
供应商可持续发展审计	81	91	97	15	N/A	
系统与过程审计（格兰富审计员）	77	73	76	53	N/A	

会计原则

格兰富高度重视数据的完整性和准确性。我们运用 SAP 的 SuPM 软件来收集数据并使用 Business Warehouse 来予以报告。生产厂则划分成销售职能部门下辖的当地组装企业，以及运营部门下辖的生产工厂。所有格兰富生产厂都使用该套系统来报告其月度 EHS 数据。

投资型产品（营业额占比 %）

对新产品开发的投资界定为与新产品研究、开发和发布相关的开支 / 活动。该指标与年营业额挂钩。

高效节能循环泵（十亿千瓦时）

该 KPI 计算为 2005 –2018 年期间在欧洲地区售出的所有格兰富高效节能循环泵在 2019 年的电能节省幅度。估算数据以实际销售数字和旧型号产品被新型号产品替换的假设数值作为基础。该数据计算为每年的节能幅度，单位 kWh。每台泵 kWh 能耗以测试报告为基准。CO2 排放量减少计算值以 GaBi (2017) 提供的欧盟平均 CO2 排放系数作为计算基础。

CO2 排放（公吨）和能耗（MWH）

集团能耗主要源于天然气、轻质燃料油、柴油、可再生燃料、太阳能、电能、热能与蒸汽的使用。所报告的能耗以计量表读数和发票数据为基础。

对于电能的 CO2 排放系数，我们会尽可能采用本地系数，如果没有本地系数则会使用 IEA（国际能源机构）提供的各国特定系数。我们使用前一年度的平均值（2019 年排放系数为 IEA 2014–2015–2016 年系数的平均值）。对于热能和蒸汽，我们会尽可能采用本地系数如果没有本地系数则会使用丹麦最大生产企业（‘GBJ’）所提供的系数并以 2010 年为参考（2019 数据比 2010 年低 6%）。热能和蒸汽的该 CO2 系数接近于全球平均值。天然气方面，我们使用了 2010 年 CO2 系数（2020 年系数再提高 0.8%）。根据温室气体（GHG）协议使用 IEA 系数可在 3 大范围当中归类成直接和间接排放

范围 1：所有直接 GHG 排放

范围 2：外购电能、热能和蒸汽的间接 GHG 排放

范围 3：其他间接排放，如外购材料和燃料的生产、非报告实体拥有或控制的机动车的运输相关活动、范围 2 中未包含的供电相关活动、外包活动、废弃物处置等。

在前几年当中，格兰富提供范围 1 和范围 2 的报告；但我们自有机动车的燃料消耗并未包含于范围 1 的排放图当中。该部分将收录于 2020 年数据当中。数据中未提供范围 3 的排放报告。包含在该报告范围内的格兰富公司的全部活动都要计算 CO2 排放。

CO2 排放和能耗的基准为 2008 年数据。

请注意，由于数据收集流程有所改善，对比数据自首次报告以后还进行了少量调整。调整内容不具备实质性。

水耗（M3）

水耗的基准年份经确立为 2008 年。水耗总量按 m3 来报告。新增以下 KPIs 来计算水耗总量：

- 按市政换分的供水
- 自打井的地下水
- 地表水源

雨水未纳入水耗总量当中。所报告的水耗以计量表读数和发票数据为基础。

员工满意度

EMS（员工激励调查）可以概括了解员工满意度、激励和忠实度。员工激励和客户忠诚度之间存在着深刻的联系，因此我们将 EMS 结果看作是格兰富未来成功的重要指标。EMS 由集团 HR 与丹麦咨询公司 Ennova 共同执行。Ennova 将调研数据提供给格兰富时可确保员工的完全匿名化。我们严格遵守匿名规则；个人调研回复不可能通过相互对比不同的报告或结果而确定个人身份。年龄、职位高低和性别等信息只有在总体层面上使用，并且只有在报告中含有至少 100 条回答时才会使用。

会计原则

Ennova 不会向格兰富披露任何格兰富员工的身份信息以及员工在调研中的对应回复内容。

服务至少 3 个月的所有在职员工（终身员工和临时工）都可以参与调研。长期病假 / 产假的员工则不参与调研。投递员、办公室帮工、实习学生、外部顾问或外包人员等则不参与调研。调查问题与全球 HR 管理团队及相关参与方共同编制。EMS 负责将问卷翻译成 34 种语言。问题按 10 分制进行回答评分。

女性领导（%）

领导的定义是职级 1–9（详见格兰富内部职等定义）且手下带兵的员工，即有下属报告的领导层员工。

残障人士（%）

该指标的计算方法：因长期健康问题或身体、心理残疾或社交障碍而导致残障人士人数与格兰富正式聘用的员工总人数的比例。对于格兰富残障人士 — 如工作时数、灵活性或机动性等 — 都可以通过更改工作内容和性质来予以调整。此举目的是让残障人士能继续就业。

复工率（%）

长期病假（即因病缺勤超过连续 14 个自然日）后返回工作岗位的员工。留用的雇员人数按 14 天以上病假结案总数的比例表示。案件只有在确知雇员是否留用时才能结案。

索赔申诉（道德委员会通过吹哨人系统予以结案的案例）

索赔申诉的组成包括特定年度内由道德委员会通过吹哨人系统收到并结案的案例，或者通过职能组别的下属员工报告如法务部或当地企业报告并结案的案例。

违规（经调查发现违反 CoC 规则的案例）

违规行为的组成包括特定年度内违反行为准则规定的案例。

集团实体审计

每年都会根据综合风险评定来选出多家格兰富公司来开展审计随访。其目的是评审并核定内控工作的成熟程度并给出观察和建议以改善内控环境，包括根据格兰富行为准则来实现改善。

自 2018 年以来，格兰富一直在推动内控增强项目，包括新的中央管控监督系统旨在通过流程工艺的集中化和自动化来实现预防性控制的强化。由于对项目的高度重视，2018 年和 2019 年所完成的审计数量均受到影响。

供应商可持续发展审计

通过供应商行为准则，我们与供应商沟通并希望供应商在人权、劳工权利、环境和反腐败方面遵守当地和国际标准。为评估评估格兰富供应商行为准则在供应商运营中的融入程度，需对选定供应商开展可持续发展审计。这些审计的范围都集中在格兰富供应商行为准则当中，由格兰富选择的有经验的第三方在内部执行。

系统与过程审计（格兰富审计员）

系统审计是对潜在和已有供应商的质量审计。系统审计包括供应商行为准则中的社会和环境两方面。2013 年期间引入的工艺审计旨在增加范围的针对性并提高审计工作的可用资源汇集，方便格兰富在最突显价值的地方展开审计工作。过程审计间接针对社会和环境两方面内容。

会计原则

通过退货实现的资源回收

通过退货实现的资源回收是指所有寿命终止的泵机产品通过退货（Take Back）项目退还至格兰富。该项目的确立旨在确保我们的解决方案可以尽量降低对环境的负面影响，即便是使用寿命结束后仍是如此。我们的拆卸工厂从每天都和泵机打交道的安装商处收集寿命终止的泵机。此后，由当地授权人员对泵进行称重和验证，该人员将每月在SAP SuPM（用于绩效管理的SAP工具）中报告数据并在集团EHS级别再次验证。该程序必须每年进行评审。该项目于2014年在丹麦发起，之后推广到另外3个市场，即荷兰、英国（UK）和阿根廷。

数据确认和验证的要求于格兰富标准：GS405A0025环境、健康与安全数据收集与处理当中予以描述。

OHSAS 18001 标准工厂（%）

数据显示根据OHSAS 18001标准获得认证的格兰富工厂百分比。少数企业已经转为ISO45001标准认证。我们的多机构转移认证将在2020年四季度开展。

损失工时事故（LTI）率

损失工时事故（LTI）率，即之前的工伤率（每百万工时），是所有格兰富工作区域内包括办公室、销售区域、生产和仓库等导致工时损失的“新”工伤数量。

这些工伤会导致员工次日无法返回工作岗位。该指标适用于白领和蓝领工人。此处关注重点为急性损伤。该指标以蓝领和白领雇员每 100 万工时的伤害为系数。

缺勤比

缺勤比，之前称为误工时间 - 因损失工时事故引起，按小时计并且以每千个工时的误工时数作为指数。报告年度中因前一年 LTI 导致的缺勤也计算在内。

绩效发展对话：蓝领和白领阶层（%）

绩效与发展对话（PDD）是支持格兰富绩效管理的关键过程和工具。PDD 每年举行一次，目的是为了在各绩效年度（1 月至 12 月）提供相应的工具和平台来支持经理与员工之间的结构性对话。作为一款工具，PDD 可支持经理和员工：

- 讨论并同意目标（绩效和发展目标）
- 追踪进度，管理反馈并跟进目标实现所需的措施
- 评价目标达成

名为 Success Factors（成功要素）的一套全球体系对该流程提供了支持。2012 年和 2013 年的数据没有与 2014 年及 2015 年进行比较，因为我们更改了 2014 年的数据来源。2016 年员工发展对话（EDD）流程与员工绩效对话（EPD）进行了合并，因此我们部署了一套绩效与发展对话（PDD）

以及名为 Success Factors 的新系统。将 2017 和 2018 年的数据合并起来后我们提取了实际完成 PDD 任务的员工人数，然后再划分成蓝领工人和白领工人。然后，我们将这两个类别分别表示为符合 PDD 的员工总数的百分比。2016 年，我们采用了一种不同的方法——我们将实际参与的白领人数表示为符合条件的白领总数的百分比，我们对蓝领也采用了同样的方法。2019 年我们再次回归使用这种方法。

GRI内容索引

GRI标准	披露	页码	说明	SDG
通用披露原则				
	组织概况			
GRI 102 通用披露原则	02-1 组织名称		Grundfos Holding A/S Group	
	102-2 活动、产品和服务	9		
	102-3 总部位置		丹麦边昂布	
	102-4 经营位置	9		
	102-5 所有权与法律形式	11		
	102-6 服务的市场	55-70		
	102-7 组织规模		参见2019年度报告中第 7、13-28页 “关于格兰富”了解更多信息。	SDG 8
	102-8 员工信息	31		
	102-9 供应链		格兰富供应链是多元化的组织，其主要参与方集中在集团层级，同时也分散到各独立生产企业当中。供应链负责格兰富在信息流和货物流中的所有活动，包括产品的管理流程和物流，包括运输、仓储、规划、生产线供应和采购。 我们的价值链划分成不同的区域，其中以销售为中心分 5 大区： · 覆盖东欧、西亚和非洲的 EEWAA 地区 · 覆盖西欧的 WEREG · 大中国区 · 覆盖亚太地区的 APREG · 覆盖北美和南美的美洲区 此外我们还有 2 大全球细分市场——HVAC OEM 和服务业。我们的生产集中在 3 个地区：欧洲、中东和非洲、美洲和亚太地区，每个地区都有几家生产工厂，所有产品都供应全球。我们有大约 5,000 家外部供应商和 50,000 家全球客户。 格兰富经营自有品牌 Grundfos 还有独立品牌 YCC、Arnold、Alldos、Peerless、Paco、Vortex 以及部分 DAB 产品。另外可参见格兰富 2019 年度报告第 6 页。	

GRI标准	披露	页码	说明	SDG
通用披露原则				
GRI 102 通用披露原	102-10 组织及其供应链的重大变化		现已推出的数字评估平台可对中等风险国家的供应链进行评估。对于高风险国家，格兰富继续使用专用的第三方和内部现场审计。 2019 年，通过新的审计平台对另外 25 家供应商进行了评估。 2019 年，间接供应商已成为审计范围的一部分。六个 GPC 的间接供应商（我们的一个中国生产基地）接受了内部审计，以确保其符合我们的供应商行为准则。 跨业务的主要工具是 ISO 14001 认证，其中包括法律合规性和年度环境因素评估。	
	102-11 预防原则或方法		我们对于环境风险映射的方法则是“环境因素评价”，是综合管理系统（IMS）的一部分。 在产品开发方面，主要手段是确保遵守各自市场的相关环境立法。在这方面，我们在全球价值链中还欠缺完全的透明度。	
	102-12 外部倡议		联合国全球契约（2002） CEO 水任务报告（2012）	
	102-13 协会成员		· ESR · BSR · 商业与可持续发展委员会 · 2030 水资源集团 · Sustainia · 指导委员会成员：USAID- 用水与视频安全信托基金 · 指导委员会成员：UNEP-DHI 淡水资源管理	SDG 17

GRI内容索引

GRI标准	披露	页码	说明	SDG
通用披露原则				
GRI 102 通用披露原则	102-13 协会成员		· 丹麦工业联合会 · 欧洲热电 · 丹麦泵机制造商协会 · 欧洲热泵协会 · 欧洲供暖产业 · 丹麦环境协会 · 全球契约采购联盟 · 供水和卫生技术平台（WssTP） · 欧洲建筑节能公司联盟（Euro ACE） · 美国节能经济委员会（ACEEE） · Synergi · OFII · GISC	SDG 17
	战略			
	102-14 高级决策者的声明	4	联合国全球契约（2002） CEO水任务报告（2012）	
	道德和诚信			
	102-16 价值观、原则、标准和行为规范	9-10		
	102-18 管治架构	73	我们的董事会和集团管理层负责每日的运营。两个团体密切合作，共同确保公司的繁荣昌盛并坚持公司的核心价值观和信仰。	
	102-40 利益相关方群体列表	74		
	102-41 集体谈判协议		格兰富集团所有公司都尊重员工根据地方法律可以享受到的组织权。工会成员的人数比例因国而异；在我们开展业务的西欧国家中这一比例最高。 另请参见我们的《行为准则》第 13 章：工作环境。	
	102-42 识别和遴选利益相关方	74		

GRI标准	披露	页码	说明	SDG
通用披露原则				
GRI 102 通用披露原则	102-43 利益相关方参与方针	74		
	102-44 提出的主要议题和关切问题	74		
	102-45 合并财务报表中所涵盖的实体		见 2019 年度报告第 52-53 页。	
	102-46 界定报告内容和议题边界	72 74		
	102-47 实质性议题列表	12		
	102-48 信息重述	77		
	102-49 报告变化		无变化	
	102-50 报告期	72	2018 年 3 月 6 日发布的 2018 年报告	
	102-51 最近报告的日期		一年一次	
	102-52 报告周期			
	102-53 可回答报告相关的问题的联系人信息	72		
	102-54 符合 GRI 标准进行报告的声明	72		
	102-55 GRI 内容索引	81-85		
	102-56 外部保证		德勤就数据给出了有限保证，详见第 76-77 页	

GRI内容索引

GRI标准	披露	页码	说明	SDG
通用披露原则				
GRI 103: 管理方法		75		
GRI 201: 经济绩效	201-1 直接产生和分配的经济价值		请参见 2019 年度报告第 7、13–28 页。	
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	15–18		
GRI 203: 间接经济影响	203-1 基础设施投资和支持性服务		我们的产品和解决方案对当地社区有重大的直接和间接影响，例如，安全用水项目、迪拜泵审计和更换、西奈和亚利桑那州污水处理以及洪都拉斯 Water2Life 项目等。我们不断与地方当局对话，支持在任何需要的地方提供清洁饮水。	
GRI 205: 反腐败	205-1 已进行腐败风险评定的运营点	28–29		SDG 16
	205-2 反腐败政策和程序的传达及培训		我们向全体格兰富员工开展行为准则培训，包括政府机关人员的培训。	SDG 16
GRI 206: 不正当竞争行为	206-1 针对不当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	29		SDG 16
GRI 301: 物料	301-2 使用的回收进料	19		

GRI标准	披露	页码	说明	SDG
通用披露原则				
GRI 302: 能源	302-1 组织内部能耗	15		SDG 13
	302-4 降低能耗	15		SDG 13
	302-5 降低产品和服务的能源需求	76		SDG 13
GRI 303: 水资源	303-1 按源头划分的取水	14		SDG 6
	303-2 因取水而受重大影响的水源		信息不可用。 原因：我们不在集团层级收集数据。我们遵守当地监督的当地许可。	
	303-3 水循环与再利用	14	减少水耗的策略之一是投资污水处理和水资源再利用。	SDG 6
GRI 305: 排放	305-1 直接（范围 1）温室气体排放	15		SDG 13
	305-2 能源间接（范围 2）温室气体排放	15		SDG 13
	305-5 温室气体减排量	15		SDG 13
GRI 306: 废水和废弃物	306-2 按类别及处理方法分类的废弃物		废弃物是可持续发展指标 KPI 之一。2020 年我们计划按废弃物分类及处置方法来增加对废弃物的监测和报告。	
	306-3 重大泄漏		信息不可用。 原因：我们不在集团层级收集数据。我们遵守当地监督的当地许可。	
	307-1 违反环境法律法规		我们未发现 2019 年有任何未遵守环保法律法规的现象。	SDG 16

GRI内容索引

GRI标准	披露	页码	说明	SDG
通用披露原则				
GRI 308: 供应商环境评估	308-1 供应商环境评估	25		SDG 16
GRI 401: 雇佣	401-1 新员工招聘和员工流动	31	按地区划分的新员工比例: WEREG (31%)、EEWA (28%)、APREG (15%)、美洲 (14%)、大中国区 (12%)。按地区划分的营业额百分比: WEREG(30%)、EEWA(36%)、APREG(10%)、美洲 (17%)、大中国区 (7%)	
	GRI 403: 职业健康与安全		信息不可用。 原因: 工人代表根据当地规则和法律予以定义。我们 77% 的生产企业获得 OHSAS 18001 认证并且有义务确保工人代表权力。 我们经营所在地区必然有工人 (按照 GRI 标准的定义)。	
	403-2 工伤类别, 工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率和与工作有关的死亡人数	76	我们追踪每百万工时的损失工时事故。	
GRI 404: 培训与教育	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数		信息不可用。 原因: 所请求的详细信息目前还无法提供。	SDG 8
	404-2 员工技能提升方案和过渡期协助方案	40,42	并非所有请求的详细信息目前都能提供。	SDG 8

GRI标准	披露	页码	说明	SDG
通用披露原则				
	404-3 定期接受绩效和职业发展考核的员工百分比	31		SDG 8
GRI 405: 多元化与平等机会	405-1 管治机构与员工的多元化	31,44		SDG 8
	GRI 406: 反歧视		我们的吹哨人系统数据未发现歧视相关的违规行为。	SDG 8
GRI 409: 强迫和强制劳动	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	25,27		SDG 8
GRI 412: 人权评估	412-1 接受人权审查或影响评估的运营点	27		SDG 8
	412-2 人权政策或程序方面的员工培训	10		
GRI 413: 当地社区	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	46	当地社区参与方面的内容可参见 “员工参与”。	
	413-2 对当地社区有实际和潜在重大负面影响的运营点		据我们所知, 我们旗下企业都没有给当地社区带来实际或潜在负面影响。	
GRI 414: 供应商社会评估	414-1 使用社会标准筛选的新供应商	25		SDG 8, SDG 16

GRI内容索引

GRI标准	披露	页码	说明	SDG
通用披露原则				
	414-2 供应链对社会的负面影响以及采取的行动	25		SDG 8, SDG 16
GRI 415: 公共政策	415-1 政治捐赠		在我集团的所有公共政策活动当中，我集团不直接或间接采用任何金钱形式的政治捐赠。	SDG 16
	GRI 416: 客户健康与安全	416-1 对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	24	
GRI 417: 营销与标识	417-1 对产品和服务信息与标识的要求		1. 格兰富不向客户沟通外包信息 2. 格兰富产品必须符合 格兰富重点列表 。有关产品化学合规性、出口管制、回收利用和 冲突矿产 的文件可应要求提供 3. 根据法律要求，在产品 I&O 手册或安全手册（IOS）中传达产品的安全使用 4. 提供有关 ErP 指令及我方寿命终止产品和解决方案 的信息	SDG 16
	417-3 涉及市场营销的违规事件		据我们所知，集团没有出现任何与市场营销相关的违规事件。	SDG 16

保证声明

独立审计方保证声明

致格兰富管理层和相关方：

我们已评估格兰富 2019 年度社会责任报告（以下简称‘报告’），现就报告中第 76–77 页的 2019 年数据予以优先保证。报告涵盖 2019 年 1 月 1 日至 2019 年 12 月 31 日的格兰富国际活动。

我们此次审查旨在评估报告中第 76–77 页的 2019 年关键绩效指标是否符合第 78–80 页的会计原则。我们此处所述结论对此给予有限保证。

管理层责任

格兰富管理层负责收集、分析、汇总和提交报告中的信息，确保数据不存在由于欺诈或错误而引致的重大错报误报。格兰富会计原则含有管理层指定的各数据类型的报告范围。会计原则的汇总信息可在报告第 78–80 页中查询。

审计员责任

我们的责任是就报告第 76–77 页的 2019 年关键绩效指标结论给予有限保证。此外，我们负责确认报告的编制符合 GRI 标准：核心方案。我们已根据 ISAE3000、审计或历史财务信息审查以外的担保业务以及丹麦审计条例的附加要求开展工作并以此为我们结论给出有限保证。

Deloitte Statsautoriseret Revisionspartnerselskab 遵守国际质量控制标准（ISQC）第 1 号，相应地采用综合质量管理体系，包括符合道德要求、专业标准和适用法律法规要求的书面政策和程序。

我们遵守 FSR – 丹麦审计局（《专业会计师职业道德规范》）所颁发的《专业会计师职业道德规范》当中提出的独立性要求及其他道德要求，该规范以诚信、客观、专业能力和尽职调查、保密和职业操守为基本原则。

有限保证在范围上显著小于合理保证。因此，有限保证中获得的保证水平要显著低于我们此次合理保证工作中所取得的保证水平。考虑到重大误报的风险，我们计划开展相应的工作来获取全部必要的信息和解释来支持我们的结论。

我们在格兰富总部边昂布进行了现场审查，并在 2019 年 12 月至 2020 年 3 月期间通过电话进行了采访。我们的工作包括对关键职能部门和数据所有者进行文件审查和访谈，了解为确保所选数据符合会计原则而采用的程序和方法。我们已经评估了在集团层面收集、整合和汇总数据的流程、工具、系统和控制措施，并在样本基础上执行了分析审查程序，并根据基础文件对集团层面编制的的数据进行了测试。我们回顾了报告的数据（部分测量，部分计算，部分估计），并对潜在来源的可靠性和有效性进行了评估和反馈。

最后，我们根据 GRI 标准：核心方案评估了报告的总体编制情况。

我们没有进行实地考察或采访外部利益相关方，也没有对基期数据、2019 年以外的其他年份的数据或目标和期望等前瞻

瞻性声明执行任何保证程序。因此，我们对这些报表没有任何结论。

结论

我方工作执行当中未见任何异常，因此我方坚信：

- 我方所审查的2019年关键绩效指标在所有实质性领域均符合会计原则；
- 报告的编制符合GRI标准：核心方案。

哥本哈根，2009年3月4日

Deloitte

Statsautoriseret Revisionspartnerselskab

商业登记号 33 96 35 56

Lars Siggaard Hansen

国家授权注册会计师

认证编号（MNE）mne32208

Helena Barton

首席评审员

“这个世界存在的问题能通过更好的方式予以解决。”
——格兰富创始人保罗 · 杜 · 耶森

GRUNDFOS Holding A/S
Poul Due Jensens Vej 7
DK-8850 Bjerringbro
电话: +45 87 50 14 00
www.grundfos.com

格兰富
GRUNDFOS 

Grundfos名称、Grundfos徽标和be think innovate均为Grundfos Holding A/S 或 Grundfos A/S, Denmark的注册商标。在全球范围内保留所有权利。

2019可持续发展报告/参与和责任/03-2020